

Biuletyn informacyjny



TWOJA OSIEDŁOWA TELEWIZJA

Stowarzyszenie
Mieszkańców

25 LAT Z PAŃSTWEM

Prómcja!

Umowa na TV kodowaną:
1 miesiąc gratis

Umowa na internet:
12 miesięcy – 1 miesiąc gratis
24 miesiące – 2 miesiące gratis

Umowa na Multipakiet:
24 miesiące – 4 miesiące gratis

OFERTA PROGRAMOWA

Obowiązuje od 01.01.2018r

Szanowni Państwo!

Telewizja kablowa „Rad-Sat 2” oferuje Państwu trzy pakiety programów telewizyjnych:

- **Pakiet cyfrowy niekodowany** (Tab. 1):
86 programów, w tym 28 programów w jakości HD. Jest to usługa podstawowa. W tych programach, otrzymujecie Państwo również 23 programy naziemnej telewizji cyfrowej DVB-T (Tab. 2) oraz 50 programów w wersji analogowej (Tab. 3) (dostępne do oglądania również na starszych telewizorach).
- **Dwa pakiety cyfrowe kodowane**
 - ✓ **Pakiet STANDARD** (Tab. 6) = **Pakiet cyfrowy niekodowany** oraz dodatkowo 26 programów: 22 w standardzie HD i 4 w standardzie SD
 - ✓ **Pakiet STANDARD PLUS** (Tab. 7) = **Pakiet cyfrowy niekodowany** + **Pakiet standard** oraz dodatkowo 31 programów: 26 w standardzie HD i 5 w standardzie SD
- Oprócz programów telewizyjnych, macie Państwo do dyspozycji 20 programów radiowych analogowych (Tab. 4) i dodatkowo 11 programów cyfrowego radia satelitarne (Tab. 5).

W 2018 r. oferta Naszego Stowarzyszenia wzbogaci się o kolejne programy.

Aby odbierać nasze programy cyfrowe, potrzebny jest telewizor z dekodere kablowym DVB-C. Większość nowych telewizorów posiada taki dekodery wbudowany w swoim wnętrzu. W przypadku starszych telewizorów, możliwy jest odbiór programów cyfrowych, dopiero po podłączeniu zewnętrznego urządzenia (dekodera). Jeśli takie urządzenie jest Państwu potrzebne - jesteśmy w stanie je sprowadzić na Państwa zamówienie.

Płacąc za telewizję kablową, otrzymujecie Państwo również dostęp do 23 ogólnopolskich programów naziemnej telewizji cyfrowej DVB-T. Do ich odbioru potrzebny jest drugi dekodery DVB-T/MPEG 4. Nowe telewizory (kupione w Polsce) są obowiązkowo wyposażone w takie urządzenie, jednak starsze modele (lub sprowadzone z zagranicy) mogą posiadać starsze dekodery MPEG 2, które nie odbiorą w/w programów. Rozwiązaniem problemu jest zakupienie, wspomnianego wyżej, zewnętrznego dekodera. Taki dekodery możecie Państwo zakupić (na zamówienie) w Biurze Obsługi TVK „Rad-Sat2” w cenie 192 zł z możliwością rozłożenia na 4 raty. Kupując nowy odbiornik telewizyjny, musicie Państwo sprawdzić, czy posiada on dekodery DVB-C. Informacje takie podawane są w instrukcji obsługi odbiornika.

Do odbioru programów kodowanych potrzebna jest karta dostępu. Wygląda ona jak karta do bankomatu. Nowe telewizory mają z tyłu gniazdo na takie karty. Oznaczone jest ono symbolem CI+. W takim wypadku, konieczny jest jeszcze moduł do włożenia karty.

„Rad-Sat 2” stosuje urządzenia systemu CONAX. Kartę i moduł można otrzymać w Biurze Obsługi Abonenta po wpłaceniu kaucji.

Najnowsze odbiorniki telewizyjne, mogą nagrywać programy telewizyjne, gdy podłączymy do nich zewnętrzny dysk. W takim przypadku zbędny jest zewnętrzny dekodery, ale program może być nagrywany tylko wtedy, gdy włączony jest telewizor.

Jeśli kupicie Państwo zewnętrzny dekodery do odbioru programów kodowanych potrzebna jest wyłącznie sama karta dostępu, bez dodatkowego modułu CAM. Zewnętrzny dekodery może również służyć np. do nagrywania programów telewizyjnych. Po zaprogramowaniu dekodera, nagra on audycję bez włączania odbiornika telewizyjnego.

Przy podejmowaniu decyzji i doborze wszystkich tych urządzeń, fachową pomocą, służą Państwu pracownicy BOA.

Naziemna telewizja cyfrowa.

W ramach podstawowego pakietu niekodowanego, możecie Państwo oglądać cyfrowe programy naziemne DVB-T. Nadawane są one w 3 Multiplexach (pakietach) (Tab. 2).

Programy analogowe.

Przekaz analogowy powoli przechodzi do przeszłości. Względny techniczny zmuszają wszystkich operatorów do sukcesywnego jego ograniczania. W roku 2015r rozpoczęliśmy proces stopniowej rezygnacji z programów analogowych na rzecz przekazu cyfrowego. Obraz w przekazie cyfrowym jest znacznie wyższej jakości i coraz więcej osób posiada telewizory nowego typu. Utrzymanie programów analogowych wiąże się z ponoszeniem dodatkowych kosztów i brakiem możliwości zdalnego usuwania awarii, ogranicza także możliwość rozszerzania oferty programowej przekazu cyfrowego.

Staramy się, aby w/w zmiany nie były gwałtowne – ten proces potrwa jeszcze jakiś czas, ale już dzisiaj musicie Państwo rozważyć wymianę starszych odbiorników na odbiorniki nowej generacji lub o zakupie stosownych dekodery. W 2018 roku zostanie wyłączonych kilka kolejnych programów analogowych, o czym zostaną Państwo poinformowani osobnym komunikatem.

Prosimy o zainteresowanie się naszym programem informacyjnym i stroną [www.](#), gdzie znajdziecie Państwo więcej bieżących informacji.

Kłopoty z przekazem cyfrowym.

Przekaz cyfrowy ma wiele zalet, ale nie jest wolny od wad. Oto kilka informacji:

- W czasie burz, marzącego deszczu lub gwałtownej ulewy, znaczna część programów może zniknąć całkowicie. Poprawa pogody nie zawsze oznacza natychmiastowe, ponowne, pojawienie się tych programów na Państwa odbiornikach. Czasem potrzebna jest interwencja naszych pracowników technicznych. Usunięcie tego typu problemów, może czasami potrwać nawet kilka godzin.
- Duża część telewizorów nie odnajduje automatycznie nowo włączonych programów. Z tego powodu prosimy (co jakiś czas) przejrzeć nasz program informacyjny. Jest on

dostępny zarówno w przekazie cyfrowym, jak i analogowym. Te same informacje znajdziecie Państwo na naszej stronie internetowej. Gdy pojawiają się nowe programy, musicie Państwo ponownie dostroić swój odbiornik. W przypadku telewizorów cyfrowych nie ma jednej wspólnej instrukcji strojenia. Każdy producent ma swoją wersję oprogramowania. Instrukcja obsługi pomoże Państwu w menu telewizora. W przypadku problemów prosimy o kontakt z Biurem Obsługi.

- Niektóre telewizory, czasami, tracą z pamięci część lub wszystkie ustawione programy. W takim wypadku, należy przywrócić ustawienia fabryczne w telewizorze i ponownie dostroić odbiornik.
- W czasie odbioru programów kodowanych przez moduł CAM z kartą, mogą pojawiać się napisy: „**program jest zakodowany**” lub „**brak sygnału**” – zanim zadzwonicie Państwo do Biura Obsługi, prosimy „zresetować” moduł poprzez jego wyjęcie z odbiornika TV i ponowne włożenie. Jeśli to nie pomoże – prosimy ponownie dostroić odbiornik.

Internet.

Oprócz dostępu do programów telewizyjnych i radiowych, nasze Stowarzyszenie, oferuje Państwu również dostęp do sieci internetowej. Uznaliśmy, że najlepszym wyborem, będzie optymalna wersja niedrogiego, stabilnego Internetu, doskonale dopasowana do potrzeb domowych. Oferujemy kilka prędkości od 15 Mbps do 100 Mbps. To w zupełności wystarcza do codziennego korzystania z Internetu, przeglądania stron internetowych, wykonywania operacji bankowych, oglądania filmów.

W I kwartale 2018r planujemy uruchomienie kolejnej prędkości.

Wszystkich szczegółów technicznych dowiecie się Państwo od naszych pracowników Biura Obsługi Abonenta.

Cyfrowe programy niekodowane kablowe DVB-C
OFERTA PODSTAWOWA Pakiet Cyfrowy Start(Tab. 1)

1 13 Ulica HD	30 Kino Polska	59 TV 4
2 4 FUN FIT&DANCE●	31 METRO ●	60 TV 4 HD
3 4 FUN Gold Hits●	32 Music Box	61 TV 5 Monde●
4 Eska TV●	33 National Geogr. Channel	62 TV 6 HD ¹⁾
5 Eska Rock TV(tymczasowo)	34 National Geogr. Wild	63 TV Puls HD
6 ATM Rozrywka●	35 Nickelodeon	64 TV Republika
7 BBC World●	36 NOVA TV ●	65 TV Trwam
8 Brava HD	37 POLO TV	66 TVN
9 Cartoon Network HD	38 Polsat Music HD●	67 TVN 24
10 CBS Europa HD	39 Polsat	68 TVN 24 Biznes i Świat
11 CBS Reality●	40 Polsat 2 HD	69 TVN 7 HD
12 CNN●	41 Polsat Doku HD	70 TVN Fabuła HD
13 Comedy Central	42 Polsat HD	71 TVN HD
14 Da Vinci Learning	43 Polsat News 2	72 TVP 1 HD
15 Disco Polo Music	44 Polsat Play HD	73 TVP 2 HD
16 Discovery Channel	45 Polsat Sport	74 TVP ABC
17 Discovery Historia	46 Polsat Sport Extra	75 TVP Historia
18 Discovery ID	47 Polsat Sport Fight HD	76 TVP Info HD
19 Discovery Life	48 Polsat Viasat History HD	77 TVP Kultura
20 Discovery Science HD	49 Polsat Viasat Nature	78 TVP Łódź
21 Discovery Turbo Xtra	50 Puls 2	79 TVP Polonia
22 Eleven Sports 1	51 SCI FI●	80 TVP Rozrywka
23 Eleven Sports 2	52 STARS TV●	81 TVP Sport HD
24 Eleven Sports 3*	53 Stopklatka TV	82 TVS●
25 Eurosport	54 Super Polsat HD ¹⁾	83 MTV MUSIC POLSKA●
26 Fokus TV●	55 TELE 5●	84 Wellbeing●
27 Fox Comedy	56 TLC HD	85 WP●
28 HGTV	57 Travel Channel HD	86 ZOOM TV●
29 Infotext	58 TTV HD	

¹⁾ - planowane w wersji HD

* – od 01.04.2018 wyłącznie w pakiecie Standard Plus

● – programy niegwarantowane

Cyfrowe programy niekodowane naziemne DVB-T (Tab. 2)
(z wyłączeniem Multiplexu Nr 8)

Numer Multiplexu	Nazwa programu
Nr 1	TVP ABC, Eska TV, TTV, Polo TV, Fokus TV, TV Trwam, ATM Rozrywka, Stopklatka TV
Nr 2	Polsat, TVN, TVN 7, TV 4, Super Polsat, TV 6, TV Puls, Puls 2
Nr 3	TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP Info HD, TVP Kultura, TVP Łódź, TVP Historia, TVP Rozrywka
Nr 8	EMISJA TYLKO W PRZEKAZIE KABLOWYM DVB-C Metro, Nova TV, WP, Zoom

Programy analogowe uzupełniające cyfrowy Pakiet Start (Tab. 3)

1	Polsat 2	18	Comedy Central	35	TV Trwam
2	Infotext	19	Kuchnia +	36	Discovery Channel
3	TVN	20	TVN 24	37	TVN Turbo
4	TVP 1	21	Polsat Play	38	National Geogr.
5	TVP Info	22	Polsat Sport Extra	39	Discovery Life
6	Polsat	23	Da Vinci Learning	40	TVP Kultura
7	TVP Łódź	24	Planete +	41	TVN 7
8	TV 4	25	TLC	42	CBS Europa
9	TV Polonia	26	Domo +	43	Kino Polska
10	TVP 2	27	TVP Sport	44	Eurosport
11	TV Puls	28	TVP Historia	45	Stopklatka
12	HGTV	29	TVS	46	Ale Kino +
13	Polsat Viasat Nature	30	Discovery Historia	47	Teletoon +
14	Fox Comedy	31	Discovery Science	48	National Geogr. Wild
15	TVN Style	32	Discovery Turbo Xtra	49	Travel Channel
16	TVN 24 Biznes i Świat	33	Polsat Sport	50	Mini Mini +
17	Polsat Viasat History	34	13 Ulica		

Programy analogowe wg częstotliwości nadawania od 151,25 MHz do 759,25 MHz

Radio - programy cyfrowe naziemne (Tab. 4)

1	AntyRadio	90,5 MHz	11	Radio Maryja	88,4 MHz
2	Niepokalanów	106,1 MHz	12	Radio Parada	92,9 MHz
3	Meloradio	105,3 MHz	13	Radio Plus	95,6 MHz
4	Polskie Radio 24	101,4 MHz	14	Radio WaWa	105,7 MHz
5	PR Program I	97,0 MHz	15	Radio Zet	91,0 MHz
6	PR Program II	91,8 MHz	16	Radio Żak	104,9 MHz
7	PR Program III	96,4 MHz	17	RMF Classic	106,5 MHz
8	Radio Eska	95,0 MHz	18	RMF FM	92,3 MHz
9	Radio Eska Rock	102,6 MHz	19	TOK FM	93,9 MHz
10	Radio Łódź	94,4 MHz	20	Radio Złote Przeboje	103,2 MHz

Radio - programy cyfrowe satelitarne (Tab. 5)

1	Polskie Radio 1	7	Złote Przeboje
2	Polskie Radio 2	8	RMF Classic
3	Polskie Radio 3	9	RMF MAXXX
4	Polskie Radio 24	10	Muzo FM
5	Radio Zet	11	Tok FM
6	Meloradio		

HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.

Telewizja – cyfrowe programy kodowane DVB-C

Pakiet STANDARD (Tab. 6)

- | | | |
|------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| 1 Adventure HD | 10 Kuchnia + HD | 19 Polsat Viasat Explor. HD |
| 2 Ale Kino + HD | 11 MiniMini + HD | 20 Sport Klub HD |
| 3 Animal Planet HD | 12 MTV Life HD | 21 Sundance Channel HD |
| 4 CBS Action | 13 Nat. Geogr. Channel HD | 22 TeleTOON + HD |
| 5 Comedy Central HD | 14 Nat. Geogr. Wild HD | 23 TVN Style HD |
| 6 Crime & Investigation | 15 Planete + HD | 24 TVN Turbo HD |
| 7 Domo + HD | 16 Polsat Jim Jam | 25 TVP HD |
| 8 English Club HD | 17 Polsat News HD | 26 TVP Seriale |
| 9 Kino Polska Muzyka | 18 Polsat Sport HD | |

Telewizja –programy cyfrowe kodowane DVB-C

Pakiet STANDARD PLUS (Tab. 7)

- | | | |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| 1 AMC HD | 12 Kino TV | 23 Polsat Cafe HD |
| 2 BBC Brit HD | 13 Filmbox Action | 24 Polsat Film HD |
| 3 BBC Earth HD | 14 Filmbox Extra HD | 25 Polsat Romans |
| 4 BBC HD | 15 Filmbox Family | 26 Polsat Sport Extra HD |
| 5 Boomerang | 16 Filmbox Premium HD | 27 Polsat Sport News HD |
| 6 Discovery Channel HD | 17 Fox Comedy HD | 28 TNT HD |
| 7 Discovery ID HD¹⁾ | 18 Fox HD test | 29 TVN 24 HD |
| 8 Discov. Turbo Xtra HD¹⁾ | 19 H2 HD | 30 Viasat History HD |
| 9 Eleven Sports 3* | 20 History Channel HD | 31 Viasat Nature HD |
| 10 Eurosport 2 HD | 21 Lifetime HD | |
| 11 Eurosport HD | 22 Nat. Geogr. People HD | |

* – od 01.04.2018

HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.

**CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
OBOWIĄZUJĄCYCH W TELEWIZJI KABLOWEJ „RAD-SAT 2”**

Rodzaj	Opis	Cena
Wpisowe	Opłata przy wstąpieniu do Stowarzyszenia TVK „Rad-Sat 2”.	5 zł
Opłata instalacyjna	Opłata za wykonanie instalacji w domu Abonenta- w tym gniazda internetowego.	100 zł
	Montaż gniazda Internetowego.	20 zł
Przeniesienie gniazda	Przeniesienie gniazda do innego lokalu nie objętego siecią (nieposiadającego instalacji abonenckiej).	100 zł
Montaż gniazda dodatkowego	Montaż gniazda dodatkowego w pokoju długim – w budynkach niskich.	55 zł
Montaż gniazda dodatkowego	Montaż gniazda dodatkowego w pozostałych pokojach – w budynkach niskich oraz w wieżowcach.	110 zł
Opłata aktywacyjna	Opłata za podłączenie do sieci lokalu, w którym istnieje już instalacja.	15 zł
Strojenie odbiorników	Urządzenia odbiorcze.	30 zł
Opłaty serwisowe	Wymiana kabla w lokalu.	30 zł
	Opłata za naprawę instalacji uszkodzonej z winy Abonenta lub modernizacja instalacji na życzenie Abonenta ¹⁾ .	80 zł
	Opłata za bezpodstawne wezwanie serwisanta.	30 zł
	Wymiana gniazda abonenckiego w przypadku uszkodzenia mechanicznego.	40 zł
Opłaty inne	Za spowodowanie zakłóceń pracy sieci.	150 zł
	Za udostępnienie usługi poza lokal na który podpisana jest Umowa.	300 zł

¹⁾ Opłata może być wyższa w zależności od zakresu modernizacji

HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.

TELEWIZJA

Składka członkowska: Cyfrowy Pakiet Start + programy analogowe uzupełniające	34 zł
Pakiet Standard - cyfrowy kodowany (zawiera: Pakiet Start i programy analogowe)	44 zł
Pakiet Standard Plus - cyfrowy kodowany (zawiera: Pakiet Standard oraz Pakiet Start + programy analogowe)	56 zł
3-cia (i kolejna) Karta dostępu do programów kodowanych (dopłata do abonamentu)	10 zł
Dekoder telewizji cyfrowej DVB-C/MPEG Konieczny w przypadku starszych telewizorów, które nie posiadają wbudowanego w/w urządzenia	199 zł ¹⁾
Karta dostępu i moduł CAM (w systemie CONAX). Do telewizorów posiadających gniazdo do kart CI	75 zł ²⁾
Sama Karta dostępu umożliwiająca odbiór zakodowanych programów w przekazie cyfrowym (do dekodera).	50 zł ²⁾

¹⁾ Możliwość zapłaty w 4 ratach

²⁾ Zwrot opłaty po rozwiązaniu Umowy

INTERNET

Taryfa	Prędkość maksymalna (pobieranie/wysyłanie) (Mbps)	Prędkość zwykle dostępna (pobieranie/wysyłanie) (Mbps)	Prędkość minimalna (pobieranie/wysyłanie) (Mbps)	Cena przy umowie na:	
				czas nieokreślony	12 i 24 mies.
NA POCZĄTEK	15/1	11,25/0,7	7,5/0,5	30 zł	21 zł
DLA CIEBIE	25/3	18,75/2,0	12,5/1,5	43 zł	30 zł
DLA RODZINY	35/4	26,25/2,3	17,5/2	46 zł	35 zł
WYSTARCZAJĄCY	45/5	33,75/3,7	22,5/2,5	53 zł	40 zł
BOGATY	55/6	41,25/4,5	27,5/3	57 zł	45 zł
BIZNES	80/8	60/6	40/4	62 zł	50 zł
BIZNES PLUS	100/10	75/7,5	50/5	67 zł	55 zł
Modem Internetowy Docsis 3.0	100 zł ¹⁾				

¹⁾ Możliwość zapłaty 2 ratach

HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.

MULTIPAKIET = INTERNET + TELEWIZJA CYFROWA

Pakiet TV	+ Internet	Opłata miesięczna	Zyskujesz miesięcznie przy umowach na 12 lub 24 miesiące
STANDARD	15/1 Mbps	56 zł	18 zł
	25/3 Mbps	64 zł	23 zł
	35/4 Mbps	69 zł	21 zł
	45/5 Mbps	75 zł	22 zł
	55/6 Mbps	79 zł	22 zł
	80/8 Mbps	83 zł	23 zł
	100/10Mbps*	88 zł	23 zł
STANDARD PLUS	15/1 Mbps	68 zł	18 zł
	25/3 Mbps	76 zł	23 zł
	35/4 Mbps	81 zł	21 zł
	45/5 Mbps	86 zł	22 zł
	55/6 Mbps	91 zł	21 zł
	80/8 Mbps	95 zł	23 zł
	100/10 Mbps	100 zł	23 zł

**Zawierając umowę na Multipleksy na 12 lub 24 miesiące,
zyskujesz w stosunku do umów
na pakiety Telewizji Cyfrowej Kodowanej i Internetu
zawartych osobno na czas nieokreślony.**

Stowarzyszenie Użytkowników Osiedlowej Telewizji Satelitarnej
Radogoszcz - Zachód

„RAD - SAT 2”

ul. 11 Listopada 77 lok. 32 Bl. 60
91-372 Łódź

tel.: (42) 658-37-85
www.radsat2.pl

Biuro Obsługi Abonenta czynne:

Poniedziałek 10:00 – 17:45
Wtorek 10:00 – 15:45
Środa 10:00 – 17:45
Czwartek 10:00 – 15:45
Piątek 10:00 – 16:00

Konta Bankowe „Rad-Sat 2”:

PKO BP S.A. 7 Oddział Łódź

75 1020 3408 0000 4802 0146 2175

BANK ZACHODNI WBK S.A. I Oddział Łódź

22 1500 1038 1210 3004 6274 0000

Na przelewach, w tytule płatności prosimy o podanie numeru bloku oraz mieszkania którego dotyczy płatność

HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE

AWARIE SIECI

prosimy zgłaszać osobiście lub telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta.

Po godzinach pracy biura, czynna jest automatyczna sekretarka

tel. (42) 658-37-85.

Czas oczekiwania na zgłoszenie się automatu wynosi około 10 sekund.

Działania zmierzające do usunięcia awarii będą podejmowane nie później niż w ciągu 48 godzin przypadających w dni robocze. Awarie zgłoszone w dni wolne od pracy oraz w dni świąteczne usuwane będą w najbliższym dniu roboczym.

Stowarzyszenie zapewnia serwis techniczny w dni robocze w godz: 16^{oo} - 19^{oo}.

Życzymy Państwu przyjemnego odbioru.

Zarząd TVK “Rad-Sat 2”

Na przelewach, w tytule płatności, prosimy pamiętać o wpisywaniu:

**NUMERU BLOKU I MIESZKANIA,
KTÓREGO PŁATNOŚĆ DOTYCZY.**

PROSIMY O TERMINOWE REGULOWANIE SKŁADEK

HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE !!!