

Biuletyn informacyjny



TWOJA OSIEDŁOWA TELEWIZJA

Stowarzyszenie
Mieszkańców

25 LAT Z PAŃSTWEM

Prómcja!

Umowa na TV kodowaną:
1 miesiąc gratis

Umowa na internet:
12 miesięcy – 1 miesiąc gratis
24 miesiące – 2 miesiące gratis

Umowa na Multipakiet:
24 miesiące – 3 miesiące gratis

OFERTA PROGRAMOWA

Obowiązuje od 01.04.2018r

Szanowni Państwo!

Telewizja kablowa „Rad-Sat 2” oferuje Państwu trzy pakiety programów telewizyjnych:

- **Pakiet cyfrowy niekodowany** (Tab. 1):
87 programów, w tym 30 programów w jakości HD. Jest to usługa podstawowa. W tym pakiecie, otrzymujecie Państwo również 23 programy naziemnej telewizji cyfrowej DVB-T (Tab. 2) oraz 50 programów w wersji analogowej (Tab. 3) (dostępne do oglądania również na starszych telewizorach).
- **Dwa pakiety cyfrowe kodowane**
 - ✓ **Pakiet STANDARD** (Tab. 6) = **Pakiet cyfrowy niekodowany** oraz dodatkowo 26 programów: 22 w standardzie HD i 4 w standardzie SD
 - ✓ **Pakiet STANDARD PLUS** (Tab. 7) = **Pakiet cyfrowy niekodowany + Pakiet standard** oraz dodatkowo 33 programów: 28 w standardzie HD i 5 w standardzie SD
- Oprócz programów telewizyjnych, macie Państwo do dyspozycji 20 analogowych programów radiowych w paśmie UKF (Tab. 4) i dodatkowo 11 programów cyfrowego radia satelitarne (Tab. 5).

W 2018 r. oferta Naszego Stowarzyszenia wzbogaci się o kolejne programy.

Aby odbierać nasze programy cyfrowe, potrzebny jest telewizor z dekoderm kablowym DVB-C. Większość nowych telewizorów posiada taki dekodery wbudowany w swoim wnętrzu. W przypadku starszych telewizorów, możliwy jest odbiór programów cyfrowych, dopiero po podłączeniu zewnętrznego urządzenia (dekodera). Jeśli takie urządzenie jest Państwu potrzebne - jesteśmy w stanie je sprowadzić na Państwa zamówienie.

Płacąc za telewizję kablową, otrzymujecie Państwo również dostęp do 23 ogólnopolskich programów naziemnej telewizji cyfrowej DVB-T. Do ich odbioru potrzebny jest drugi dekodery DVB-T/MPEG 4. Nowe telewizory (kupione w Polsce) są obowiązkowo wyposażone w takie urządzenie, jednak starsze modele (lub sprowadzone z zagranicy) mogą posiadać starsze dekodery MPEG 2, które nie odbiorą w/w programów. Rozwiązaniem problemu jest zakupienie, wspomnianego wyżej, zewnętrznego dekodera. Taki dekodery możecie Państwo zakupić (na zamówienie) w Biurze Obsługi TVK „Rad-Sat2” w cenie 199 zł z możliwością rozłożenia na 4 raty. Kupując nowy odbiornik telewizyjny, musicie Państwo sprawdzić, czy posiada on dekodery DVB-C. Informacje takie podawane są w instrukcji obsługi odbiornika.

Do odbioru programów kodowanych potrzebna jest karta dostępu. Wygląda ona jak karta do bankomatu. Nowe telewizory mają z tyłu gniazdo na takie karty. Oznaczone jest ono symbolem CI+. W takim wypadku, konieczny jest jeszcze moduł do włożenia karty.

„Rad-Sat 2” stosuje urządzenia systemu CONAX. Kartę i moduł można otrzymać w Biurze Obsługi Abonenta po wpłaceniu kaucji.

Najnowsze odbiorniki telewizyjne, mogą nagrywać programy telewizyjne, gdy podłączymy do nich zewnętrzny dysk. W takim przypadku zbędny jest zewnętrzny dekodery, ale program może być nagrywany tylko wtedy, gdy włączony jest telewizor.

Jeśli kupicie Państwo zewnętrzny dekodery do odbioru programów kodowanych potrzebna jest wyłącznie sama karta dostępu, bez dodatkowego modułu CAM. Zewnętrzny dekodery może również służyć np. do nagrywania programów telewizyjnych. Po zaprogramowaniu dekodera, nagra on audycję bez włączania odbiornika telewizyjnego.

Przy podejmowaniu decyzji i doborze wszystkich tych urządzeń, fachową pomocą, służą Państwu pracownicy BOA.

Naziemna telewizja cyfrowa.

W ramach podstawowego pakietu cyfrowego niekodowanego, możecie Państwo oglądać cyfrowe programy naziemne DVB-T. Nadawane są one w 3 Multipleksach (pakietach) (Tab. 2).

Programy analogowe.

Przekaz analogowy powoli przechodzi do przeszłości. Względy techniczne zmuszają wszystkich operatorów do sukcesywnego jego ograniczania. W roku 2015r rozpoczęliśmy proces stopniowej rezygnacji z programów analogowych na rzecz przekazu cyfrowego. Obraz w przekazie cyfrowym jest znacznie wyższej jakości i coraz więcej osób posiada telewizory nowego typu. Utrzymanie programów analogowych wiąże się z ponoszeniem dodatkowych kosztów i brakiem możliwości zdalnego usuwania awarii, ogranicza także możliwość rozszerzania oferty programowej przekazu cyfrowego.

Staramy się, aby w/w zmiany nie były gwałtowne – ten proces potrwa jeszcze jakiś czas, ale już dzisiaj musicie Państwo rozważyć wymianę starszych odbiorników na odbiorniki nowej generacji lub o zakupie stosownych dekodery. W 2018 roku zostanie wyłączonych kilka kolejnych programów analogowych, o czym zostaną Państwo poinformowani osobnym komunikatem.

Prosimy o zainteresowanie się naszym programem informacyjnym i stroną [www.](#), gdzie znajdziecie Państwo więcej bieżących informacji.

Kłopoty z przekazem cyfrowym.

Przekaz cyfrowy ma wiele zalet, ale nie jest wolny od wad. Oto kilka informacji:

- W czasie burz, marznącego deszczu lub gwałtownej ulewy, znaczna część programów może zniknąć całkowicie. Poprawa pogody nie zawsze oznacza natychmiastowe, ponowne, pojawienie się tych programów na Państwa odbiornikach. Czasem potrzebna jest interwencja naszych pracowników technicznych. Usunięcie tego typu problemów, może czasami potrwać nawet kilka godzin.
- Duża część telewizorów nie odnajduje automatycznie nowo włączonych programów.

Z tego powodu prosimy (co jakiś czas) przejrzeć nasz program informacyjny. Jest on dostępny zarówno w przekazie cyfrowym, jak i analogowym. Te same informacje znajdziecie Państwo na naszej stronie internetowej. Gdy pojawiają się nowe programy, musicie Państwo ponownie dostroić swój odbiornik. W przypadku telewizorów cyfrowych nie ma jednej wspólnej instrukcji strojenia. Każdy producent ma swoją wersję oprogramowania. Instrukcja obsługi pomoże Państwu w menu telewizora. W przypadku problemów prosimy o kontakt z Biurem Obsługi.

- Niektóre telewizory, czasami, tracą z pamięci część lub wszystkie ustawione programy. W takim wypadku, należy przywrócić ustawienia fabryczne w telewizorze i ponownie dostroić odbiornik.
- W czasie odbioru programów kodowanych przez moduł CAM z kartą, mogą pojawiać się napisy: „**program jest zakodowany**” lub „**brak sygnału**” – zanim zadzwonicie Państwo do Biura Obsługi, prosimy „zresetować” moduł poprzez jego wyjęcie z odbiornika TV i ponowne włożenie. Jeśli to nie pomoże – prosimy ponownie dostroić odbiornik.

Internet.

Oprócz dostępu do programów telewizyjnych i radiowych, nasze Stowarzyszenie, oferuje Państwu również dostęp do sieci internetowej. Uznaliśmy, że najlepszym wyborem, będzie optymalna wersja niedrogiego, stabilnego Internetu, doskonale dopasowana do potrzeb domowych. Oferujemy kilka prędkości od 15 Mbps do 100 Mbps. To w zupełności wystarcza do codziennego korzystania z Internetu, przeglądania stron internetowych, wykonywania operacji bankowych, oglądania filmów.

W 2018r planujemy uruchomienie kolejnej prędkości.

Wszystkich szczegółów technicznych dowiecie się Państwo od naszych pracowników Biura Obsługi Abonenta.

Cyfrowe programy niekodowane kablowe DVB-C

OFERTA PODSTAWOWA Pakiet Cyfrowy Start(Tab. 1)

1	13 Ulica HD	30	Infotext	59	TTV HD
2	4 FUN FIT&DANCE●	31	Kino Polska	60	TV 4
3	4 FUN Gold Hits●	32	METRO ●	61	TV 4 HD
4	Eska TV●	33	Music Box	62	TV 5 Monde●
5	Eska Rock TV(tymczasowo)	34	National Geogr. Channel	63	TV 6 HD
6	ATM Rozrywka●	35	National Geogr. Wild	64	TV Puls HD
7	BBC World●	36	Nickelodeon	65	TV Republika
8	Brava HD	37	NOVA TV ●	66	TV Trwam
9	Cartoon Network HD	38	POLO TV	67	TVN
10	CBS Europa HD	39	Polsat Music HD●	68	TVN 24
11	CBS Reality●	40	Polsat	69	TVN 24 Biznes i Świat
12	CNN●	41	Polsat 2 HD	70	TVN 7 HD
13	Da Vinci Learning	42	Polsat Doku HD	71	TVN Fabuła HD
14	Disco Polo Music	43	Polsat HD	72	TVN HD
15	Discovery Channel	44	Polsat News 2	73	TVP 1 HD
16	Discovery Historia	45	Polsat Play HD	74	TVP 2 HD
17	Discovery ID	46	Polsat Sport	75	TVP ABC
18	Discovery Life	47	Polsat Sport Extra	76	TVP Historia
19	Discovery Science HD	48	Polsat Sport Fight HD	77	TVP Info HD
20	Discovery Turbo Xtra	49	Polsat Viasat History HD	78	TVP Kultura
21	Eleven Sports 1HD	50	Polsat Viasat Nature	79	TVP Łódź
22	Eleven Sports 2HD	51	Puls 2	80	TVP Polonia
23	Eleven Sports 3HD¹	52	SCI FI HD●	81	TVP Rozrywka
24	Eleven Sports 4HD² test	53	STARS TV●	82	TVP Sport HD
25	Epica Drama HD² test	54	Stopklatka TV	83	TVS●
26	Eurosport	55	Super Polsat	84	MTV MUSIC POLSKA●
27	Fokus TV●	56	TELE 5●	85	Wellbeing●
28	Fox Comedy	57	TLC HD	86	WP●
29	HGTV	58	Travel Channel HD	87	ZOOM TV●

1 – od 01.04.2018 wyłącznie w Pakiecie Standard Plus

2 – od 01.07.2018 wyłącznie w Pakiecie Standard Plus

● – programy niegwarantowane

Cyfrowe programy niekodowane naziemne DVB-T (Tab. 2)

Dostępne w ramach **Pakietu Cyfrowego Start** (z wyłączeniem Multiplexu Nr 8)

Numer Multiplexu	Nazwa programu
Nr 1	TVP ABC, Eska TV, TTV, Polo TV, Fokus TV, TV Trwam, ATM Rozrywka, Stopklatka TV
Nr 2	Polsat, TVN, TVN 7, TV 4, Super Polsat, TV 6, TV Puls, Puls 2
Nr 3	TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP Info HD, TVP Kultura, TVP Łódź, TVP Historia, TVP Rozrywka
Nr 8	EMISJA TYLKO W PRZEKAZIE KABLOWYM DVB-C Metro, Nova TV, WP, Zoom

Programy analogowe uzupełniające cyfrowy Pakiet Start (Tab. 3)

1	Polsat 2	18	Comedy Central	35	TV Trwam
2	Infotext	19	Kuchnia +	36	Discovery Channel
3	TVN	20	TVN 24	37	TVN Turbo
4	TVP 1	21	Polsat Play	38	National Geogr.
5	TVP Info	22	Polsat Sport Extra	39	Discovery Life
6	Polsat	23	Da Vinci Learning	40	TVP Kultura
7	TVP Łódź	24	Planete +	41	TVN 7
8	TV 4	25	TLC	42	CBS Europa
9	TV Polonia	26	Domo +	43	Kino Polska
10	TVP 2	27	TVP Sport	44	Eurosport
11	TV Puls	28	TVP Historia	45	Stopklatka
12	HGTV	29	TVS	46	Ale Kino +
13	Polsat Viasat Nature	30	Discovery Historia	47	Teletoon +
14	Fox Comedy	31	Discovery Science	48	National Geogr. Wild
15	TVN Style	32	Discovery Turbo Xtra	49	Travel Channel
16	TVN 24 Biznes i Świat	33	Polsat Sport	50	Mini Mini +
17	Polsat Viasat History	34	13 Ulica		

Programy analogowe wg częstotliwości nadawania od 151,25 MHz do 759,25 MHz

Radio - programy analogowe w paśmie UKF (Tab. 4)

1	AntyRadio	90,5 MHz	11	Radio Maryja	88,4 MHz
2	Niepokalanów	106,1 MHz	12	Radio Parada	92,9 MHz
3	Meloradio	105,3 MHz	13	Radio Plus	95,6 MHz
4	Polskie Radio 24	101,4 MHz	14	Radio WaWa	105,7 MHz
5	PR Program I	97,0 MHz	15	Radio Zet	91,0 MHz
6	PR Program II	91,8 MHz	16	Radio Żak	104,9 MHz
7	PR Program III	96,4 MHz	17	RMF Classic	106,5 MHz
8	Radio Eska	95,0 MHz	18	RMF FM	92,3 MHz
9	Radio Eska Rock	102,6 MHz	19	TOK FM	93,9 MHz
10	Radio Łódź	94,4 MHz	20	Radio Złote Przeboje	103,2 MHz

Radio - programy cyfrowe satelitarne (Tab. 5)

1	Polskie Radio 1	7	Złote Przeboje
2	Polskie Radio 2	8	RMF Classic
3	Polskie Radio 3	9	RMF MAXXX
4	Polskie Radio 24	10	Muzo FM
5	Radio Zet	11	Tok FM
6	Meloradio		

HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.

Programy cyfrowe **Pakiet STANDARD** (Tab. 6)

W tym: Pakiet Start + programy analogowe

- | | | |
|------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| 1 Adventure HD | 10 Kuchnia + HD | 19 Polsat Viasat Explor. HD |
| 2 Ale Kino + HD | 11 MiniMini + HD | 20 Sport Klub HD |
| 3 Animal Planet HD | 12 MTV Life HD | 21 Sundance Channel HD |
| 4 CBS Action | 13 Nat. Geogr. Channel HD | 22 TeleTOON + HD |
| 5 Comedy Central HD | 14 Nat. Geogr. Wild HD | 23 TVN Style HD |
| 6 Crime & Investigation | 15 Planete + HD | 24 TVN Turbo HD |
| 7 Domo + HD | 16 Polsat Jim Jam | 25 TVP HD |
| 8 English Club HD | 17 Polsat News HD | 26 TVP Seriale |
| 9 Kino Polska Muzyka | 18 Polsat Sport HD | |

Programy cyfrowe **Pakiet STANDARD PLUS** (Tab. 7)

W tym: Pakiet STANDARD + Pakiet Start + programy analogowe

- | | | |
|--|------------------------------|---------------------------------|
| 1 AMC HD | 12 Eurosport 2 HD | 23 Lifetime HD |
| 2 BBC Brit HD | 13 Eurosport HD | 24 Nat. Geogr. People HD |
| 3 BBC Earth HD | 14 Kino TV | 25 Polsat Cafe HD |
| 4 BBC HD | 15 Filmbox Action | 26 Polsat Film HD |
| 5 Boomerang | 16 Filmbox Extra HD | 27 Polsat Romans |
| 6 Discovery Channel HD | 17 Filmbox Family | 28 Polsat Sport Extra HD |
| 7 Discovery ID HD | 18 Filmbox Premium HD | 29 Polsat Sport News HD |
| 8 Discov. Turbo Xtra HD* | 19 Fox Comedy HD | 30 TNT HD |
| 9 Eleven Sports 3HD¹ | 20 Fox HD test | 31 TVN 24 HD |
| 10 Eleven Sports 4HD² test | 21 H2 HD | 32 Viasat History HD |
| 11 Epica Drama HD² test | 22 History Channel HD | 33 Viasat Nature HD |

1 – od 01.04.2018 wyłącznie w tym pakiecie

2 – od 01.07.2018 wyłącznie w tym pakiecie

* – planowane

HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.

**CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
OBOWIĄZUJĄCYCH W TELEWIZJI KABLOWEJ „RAD-SAT 2”**

Rodzaj	Opis	Cena
Wpisowe	Opłata przy wstąpieniu do Stowarzyszenia TVK „Rad-Sat 2”.	5 zł
Opłata instalacyjna	Opłata za wykonanie instalacji w domu Abonenta- w tym gniazda internetowego.	100 zł
	Montaż gniazda Internetowego.	20 zł
Przeniesienie gniazda	Przeniesienie gniazda do innego lokalu nie objętego siecią (nieposiadającego instalacji abonenckiej).	100 zł
Montaż gniazda dodatkowego	Montaż gniazda dodatkowego w pokoju długim – w budynkach niskich.	55 zł
Montaż gniazda dodatkowego	Montaż gniazda dodatkowego w pozostałych pokojach – w budynkach niskich oraz w wieżowcach.	110 zł
Opłata aktywacyjna	Opłata za podłączenie do sieci lokalu, w którym istnieje już instalacja.	15 zł
Strojenie odbiorników	Urządzenia odbiorcze.	30 zł
Opłaty serwisowe	Wymiana kabla w lokalu.	30 zł
	Opłata za naprawę instalacji uszkodzonej z winy Abonenta lub modernizacja instalacji na życzenie Abonenta ¹⁾ .	80 zł
	Opłata za bezpodstawne wezwanie serwisanta.	30 zł
	Wymiana gniazda abonenckiego w przypadku uszkodzenia mechanicznego.	40 zł
Opłaty inne	Za spowodowanie zakłóceń pracy sieci.	150 zł
	Za udostępnienie usługi poza lokal na który podpisana jest Umowa.	300 zł

¹⁾ Opłata może być wyższa w zależności od zakresu modernizacji

HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.

TELEWIZJA

Składka członkowska: Cyfrowy Pakiet Start + programy analogowe uzupełniające	37 zł
Pakiet Standard - cyfrowy kodowany (zawiera: Pakiet Start i programy analogowe)	44 zł
Pakiet Standard Plus - cyfrowy kodowany (zawiera: Pakiet Standard oraz Pakiet Start + programy analogowe)	56 zł
3-cia (i kolejna) Karta dostępu do programów kodowanych (dopłata do abonamentu)	10 zł
Dekoder telewizji cyfrowej DVB-C/MPEG Konieczny w przypadku starszych telewizorów, które nie posiadają wbudowanego w/w urządzenia	199 zł ¹⁾
Karta dostępu i moduł CAM (w systemie CONAX). Do telewizorów posiadających gniazdo do kart CI	75 zł
Sama Karta dostępu umożliwiająca odbiór zakodowanych programów w przekazie cyfrowym (do dekodera).	50 zł

¹⁾ Możliwość zapłaty w 4 ratach

INTERNET

Taryfa	Prędkość maksymalna (pobieranie/wysyłanie) (Mbps)	Prędkość zwykle dostępna (pobieranie/wysyłanie) (Mbps)	Prędkość minimalna (pobieranie/wysyłanie) (Mbps)	Cena przy umowie na:	
				czas nieokreślony	12 i 24 mies.
NA POCZĄTEK	18/1	13,5/0,7	9/0,5	30 zł	21 zł
DLA CIEBIE	30/3	22,5/2,0	15/1,5	43 zł	30 zł
DLA RODZINY	40/4	30/2,3	20/2	46 zł	35 zł
WYSTARCZAJĄCY	50/5	37,5/3,7	25/2,5	53 zł	40 zł
BOGATY	60/6	45/4,5	30/3	57 zł	45 zł
BIZNES	80/8	60/6	40/4	62 zł	50 zł
BIZNES PLUS	100/10	75/7,5	50/5	67 zł	55 zł
Modem Internetowy Docsis 3.0	100 zł ¹⁾				

¹⁾ Możliwość zapłaty 2 ratach

HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.

MULTIPAKIET = INTERNET + TELEWIZJA CYFROWA

Pakiet TV	TV + Internet	Opłata miesięczna	Zyskujesz miesięcznie przy umowach na 12 lub 24 miesiące
STANDARD	18/1 Mbps	56 zł	18 zł
	30/3 Mbps	64 zł	23 zł
	40/4 Mbps	69 zł	21 zł
	50/5 Mbps	75 zł	22 zł
	60/6 Mbps	79 zł	22 zł
	80/8 Mbps	83 zł	23 zł
	100/10Mbps	88 zł	23 zł
STANDARD PLUS	18/1 Mbps	68 zł	18 zł
	30/3 Mbps	76 zł	23 zł
	40/4 Mbps	81 zł	21 zł
	50/5 Mbps	86 zł	22 zł
	60/6 Mbps	91 zł	21 zł
	80/8 Mbps	95 zł	23 zł
	100/10 Mbps	100 zł	23 zł

Zawierając umowę na Multipleksy na 12 lub 24 miesiące, zyskujesz w stosunku do umów na pakiety Telewizji Cyfrowej Kodowanej i Internetu zawartych osobno na czas nieokreślony.

Stowarzyszenie Użytkowników Osiedlowej Telewizji Satelitarnej
Radogoszcz - Zachód

„RAD - SAT 2”

ul. 11 Listopada 77 lok. 32 Bl. 60
91-372 Łódź

tel.: (42) 658-37-85
www.radsat2.pl

Biuro Obsługi Abonenta czynne:

Poniedziałek 10:00 – 17:45
Wtorek 10:00 – 15:45
Środa 10:00 – 17:45
Czwartek 10:00 – 15:45
Piątek 10:00 – 16:00

Konta Bankowe „Rad-Sat 2”:

PKO BP S.A. 7 Oddział Łódź

75 1020 3408 0000 4802 0146 2175

BANK ZACHODNI WBK S.A. I Oddział Łódź

22 1500 1038 1210 3004 6274 0000

Na przelewach, w tytule płatności prosimy o podanie numeru bloku oraz mieszkania którego dotyczy płatność

HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE

AWARIE SIECI

prosimy zgłaszać osobiście lub telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta.

Po godzinach pracy biura, czynna jest automatyczna sekretarka

tel. (42) 658-37-85.

Czas oczekiwania na zgłoszenie się automatu wynosi około 10 sekund.

Działania zmierzające do usunięcia awarii będą podejmowane nie później niż w ciągu 48 godzin przypadających w dni robocze. Awarie zgłoszone w dni wolne od pracy oraz w dni świąteczne usuwane będą w najbliższym dniu roboczym.

Stowarzyszenie zapewnia serwis techniczny w dni robocze w godz: 16^{oo} - 19^{oo}.

Życzymy Państwu przyjemnego odbioru.

Zarząd TVK “Rad-Sat 2”

Na przelewach, w tytule płatności, prosimy pamiętać o wpisywaniu:

**NUMERU BLOKU I MIESZKANIA,
KTÓREGO PŁATNOŚĆ DOTYCZY.**

PROSIMY O TERMINOWE REGULOWANIE SKŁADEK

HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE !!!