

Biuletyn informacyjny



TWOJA OSIEDŁOWA TELEWIZJA

Stowarzyszenie
Mieszkańców

25 LAT Z PAŃSTWEM

Prómcja!

Umowa na TV kodowaną:
1 miesiąc gratis

Umowa na internet:
12 miesięcy – 1 miesiąc gratis
24 miesiące – 2 miesiące gratis

Umowa na Multipakiet:
24 miesiące – 4 miesiące gratis

OFERTA PROGRAMOWA

Obowiązuje od 01.11.2017r

Szanowni Państwo!

Telewizja kablowa „Rad-Sat 2” oferuje Państwu trzy pakiety programów telewizyjnych:

- **Pakiet cyfrowy niekodowany** (Tab. 1):
85 programów, w tym 27 programów w jakości HD. Jest to usługa podstawowa. W tych programach, otrzymujecie Państwo również 23 programy naziemnej telewizji cyfrowej DVB-T (Tab. 2) oraz 51 programów w wersji analogowej (Tab. 3) (dostępne do oglądania również na starszych telewizorach).
- **Dwa pakiety cyfrowe kodowane**
 - ✓ **Pakiet STANDARD** (Tab. 6) = **Pakiet cyfrowy niekodowany** oraz dodatkowo 27 programów: 23 w standardzie HD i 4 w standardzie SD
 - ✓ **Pakiet STANDARD PLUS** (Tab. 7) = **Pakiet cyfrowy niekodowany** + **Pakiet standard** oraz dodatkowo 31 programów: 26 w standardzie HD i 5 w standardzie SD
- Oprócz programów telewizyjnych, macie Państwo do dyspozycji 20 cyfrowych programów radia naziemnego (Tab. 4) i dodatkowo 11 programów cyfrowego radia satelitarne (Tab. 5).

W 2018 r. oferta Naszego Stowarzyszenia wzbogaci się o kolejne programy.

Aby odbierać nasze programy cyfrowe, potrzebny jest telewizor z dekodernem kablowym DVB-C. Większość nowych telewizorów posiada taki dekodery wbudowany w swoim wnętrzu. W przypadku starszych telewizorów, możliwy jest odbiór programów cyfrowych, dopiero po podłączeniu zewnętrznego urządzenia (dekodera). Jeśli takie urządzenie jest Państwu potrzebne - jesteśmy w stanie je sprowadzić na Państwa zamówienie.

Płacąc za telewizję kablową, otrzymujecie Państwo również dostęp do 23 ogólnopolskich programów naziemnej telewizji cyfrowej DVB-T. Do ich odbioru potrzebny jest drugi dekodery DVB-T/MPEG 4. Nowe telewizory (kupione w Polsce) są obowiązkowo wyposażone w takie urządzenie, jednak starsze modele (lub sprowadzone z zagranicy) mogą posiadać starsze dekodery MPEG 2, które nie odbiorą w/w programów. Rozwiązaniem problemu jest zakupienie, wspomnianego wyżej, zewnętrznego dekodera. Taki dekodery możecie Państwo zakupić (na zamówienie) w Biurze Obsługi TVK „Rad-Sat2” w cenie 192 zł z możliwością rozłożenia na 4 raty. Kupując nowy odbiornik telewizyjny, musicie Państwo sprawdzić, czy posiada on dekodery DVB-C. Informacje takie podawane są w instrukcji obsługi odbiornika.

Do odbioru programów kodowanych potrzebna jest karta dostępu. Wygląda ona jak karta do bankomatu. Nowe telewizory mają z tyłu gniazdo na takie karty. Oznaczone jest ono symbolem CI+. W takim wypadku, konieczny jest jeszcze moduł do włożenia karty.

„Rad-Sat 2” stosuje urządzenia systemu CONAX. Kartę i moduł można otrzymać w Biurze Obsługi Abonenta po wpłaceniu kaucji.

Najnowsze odbiorniki telewizyjne, mogą nagrywać programy telewizyjne, gdy podłączymy do nich zewnętrzny dysk. W takim przypadku zbędny jest zewnętrzny dekodery, ale program może być nagrywany tylko wtedy, gdy włączony jest telewizor.

Jeśli kupicie Państwo zewnętrzny dekodery do odbioru programów kodowanych potrzebna jest wyłącznie sama karta dostępu, bez dodatkowego modułu CAM. Zewnętrzny dekodery może również służyć np. do nagrywania programów telewizyjnych. Po zaprogramowaniu dekodera, nagra on audycję bez włączania odbiornika telewizyjnego.

Przy podejmowaniu decyzji i doborze wszystkich tych urządzeń, fachową pomocą, służą Państwu pracownicy BOA.

Naziemna telewizja cyfrowa.

W ramach podstawowego pakietu niekodowanego, możecie Państwo oglądać cyfrowe programy naziemne DVB-T. Nadawane są one w 3 Multiplexach (pakietach) (Tab. 2).

Programy analogowe.

Przekaz analogowy powoli przechodzi do przeszłości. Względy techniczne zmuszają wszystkich operatorów do sukcesywnego jego ograniczania. W roku 2015r rozpoczęliśmy proces stopniowej rezygnacji z programów analogowych na rzecz przekazu cyfrowego. Obraz w przekazie cyfrowym jest znacznie wyższej jakości i coraz więcej osób posiada telewizory nowego typu. Utrzymanie programów analogowych wiąże się z ponoszeniem dodatkowych kosztów i brakiem możliwości zdalnego usuwania awarii, ogranicza także możliwość rozszerzania oferty programowej przekazu cyfrowego.

Staramy się, aby w/w zmiany nie były gwałtowne – ten proces potrwa jeszcze jakiś czas, ale już dzisiaj musicie Państwo rozważyć wymianę starszych odbiorników na odbiorniki nowej generacji lub o zakupie stosownych dekodery. W 2018 roku zostanie wyłączonych kilka kolejnych programów analogowych, o czym zostaną Państwo poinformowani osobnym komunikatem.

Prosimy o zainteresowanie się naszym programem informacyjnym i stroną [www.](#), gdzie znajdziecie Państwo więcej bieżących informacji.

Kłopoty z przekazem cyfrowym.

Przekaz cyfrowy ma wiele zalet, ale nie jest wolny od wad. Oto kilka informacji:

- W czasie burz, marznącego deszczu lub gwałtownej ulewy, znaczna część programów może zniknąć całkowicie. Poprawa pogody nie zawsze oznacza natychmiastowe, ponowne, pojawienie się tych programów na Państwa odbiornikach. Czasem potrzebna jest interwencja naszych pracowników technicznych. Usunięcie tego typu problemów, może czasami potrwać nawet kilka godzin.
- Duża część telewizorów nie odnajduje automatycznie nowo włączonych programów. Z tego powodu prosimy (co jakiś czas) przejrzeć nasz program informacyjny. Jest on

dostępny zarówno w przekazie cyfrowym, jak i analogowym. Te same informacje znajdziecie Państwo na naszej stronie internetowej. Gdy pojawiają się nowe programy, musicie Państwo ponownie dostroić swój odbiornik. W przypadku telewizorów cyfrowych nie ma jednej wspólnej instrukcji strojenia. Każdy producent ma swoją wersję oprogramowania. Instrukcja obsługi pomoże Państwu w menu telewizora. W przypadku problemów prosimy o kontakt z Biurem Obsługi.

- Niektóre telewizory, czasami, tracą z pamięci część lub wszystkie ustawione programy. W takim wypadku, należy przywrócić ustawienia fabryczne w telewizorze i ponownie dostroić odbiornik.
- W czasie odbioru programów kodowanych przez moduł CAM z kartą, mogą pojawiać się napisy: „**program jest zakodowany**” lub „**brak sygnału**” – zanim zadzwonicie Państwo do Biura Obsługi, prosimy „zresetować” moduł poprzez jego wyjęcie z odbiornika TV i ponowne włożenie. Jeśli to nie pomoże – prosimy ponownie dostroić odbiornik.

Internet.

Oprócz dostępu do programów telewizyjnych i radiowych, nasze Stowarzyszenie, oferuje Państwu również dostęp do sieci internetowej. Uznaliśmy, że najlepszym wyborem, będzie optymalna wersja niedrogiego, stabilnego internetu, doskonale dopasowana do potrzeb domowych. Od 10.01.2017 r. uruchomiona została prędkość 80 Mbps. To w zupełności wystarcza do codziennych prac: przeglądanie stron internetowych i oglądania filmów. Od 01.07.2017r została uruchomiona nowa prędkość 100Mbps. W I kwartale 2018r planujemy uruchomienie kolejnej prędkości.

Wszystkich szczegółów technicznych dowiedzie się Państwo od naszych pracowników Biura Obsługi Abonenta.

Cyfrowe programy niekodowane kablowe DVB-C
OFERTA PODSTAWOWA Pakiet Cyfrowy Start(Tab. 1)

1 13 Ulica HD	29 Kino Polska	57 TTV HD
2 4 FUN FIT&DANCE●	30 METRO ●	58 TV 4
3 4 FUN Gold Hits●	31 Music Box	59 TV 4 HD
4 Eska TV●	32 National Geogr. Channel	60 TV 5 Monde●do 31.12.2017r
5 ATM Rozrywka●	33 National Geogr. Wild	61 TV 6 HD ¹⁾
6 BBC World●	34 Nickelodeon (do 31.12.2017)	62 TV Puls HD
7 Brava HD	35 NOVA TV ●	63 TV Republika
8 Cartoon Network	36 POLO TV	64 TV Trwam
9 CBS Europa HD	37 Polsat Music HD●	65 TVN
10 CBS Reality●	38 Polsat	66 TVN 24
11 CNN●	39 Polsat 2 HD	67 TVN 24 Biznes i Świat
12 Comedy Central	40 Polsat Doku HD	68 TVN 7 HD
13 Da Vinci Learning	41 Polsat HD	69 TVN Fabula HD
14 Disco Polo Music	42 Polsat News 2	70 TVN HD
15 Discovery Channel	43 Polsat Play HD	71 TVP 1 HD
16 Discovery Historia	44 Polsat Sport	72 TVP 2 HD
17 Discovery ID	45 Polsat Sport Extra	73 TVP ABC
18 Discovery Life	46 Polsat Sport Fight HD	74 TVP Historia
19 Discovery Science HD	47 Polsat Viasat History HD	75 TVP Info HD
20 Discovery Turbo Xtra	48 Polsat Viasat Nature	76 TVP Kultura
21 Eleven Sports 1	49 Puls 2	77 TVP Łódź
22 Eleven Sports 2*	50 SCI FI●	78 TVP Polonia
23 Eleven Sports 3*	51 STARS TV●	79 TVP Rozrywka
24 Eurosport	52 Stopklatka TV	80 TVP Sport HD
25 Fokus TV●	53 Super Polsat HD ¹⁾	81 TVS●
26 Fox Comedy	54 TELE 5●	82 MTV MUSIC POLSKA●
27 HGTV	55 TLC HD	83 Wellbeing●
28 Infotext	56 Travel Channel HD	84 WP●
		85 ZOOM TV●

¹⁾ - planowane w wersji HD

* – od 01.03.2018 wyłącznie w pakietach kodowanych

● – programy niegwarantowane

Cyfrowe programy niekodowane naziemne DVB-T (Tab. 2)
(z wyłączeniem Multiplexu Nr 8)

Numer Multiplexu	Nazwa programu
Nr 1	TVP ABC, Eska TV, TTV, Polo TV, Fokus TV, TV Trwam, ATM Rozrywka, Stopklatka TV
Nr 2	Polsat, TVN, TVN 7, TV 4, Super Polsat, TV 6, TV Puls, Puls 2
Nr 3	TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP Info HD, TVP Kultura, TVP Łódź, TVP Historia, TVP Rozrywka
Nr 8	EMISJA TYLKO W PRZEKAZIE KABLOWYM DVB-C Metro, Nova TV, WP, Zoom

Programy analogowe uzupełniające cyfrowy Pakiet Start (Tab. 3)

1	Polsat 2	19	Cartoon Network	37	Discovery Channel
2	Infotext	20	Kuchnia +	38	TVN Turbo
3	TVN	21	TVN 24	39	National Geogr.
4	TVP 1	22	Polsat Play	40	Discovery Life
5	TVP Info	23	Polsat Sport Extra	41	TVP Kultura
6	Polsat	24	Da Vinci Learning	42	TVN 7
7	TVP Łódź	25	Planete +	43	CBS Europa
8	TV 4	26	TLC	44	Kino Polska
9	TV Polonia	27	Domo +	45	Eurosport
10	TVP 2	28	TVP Sport	46	Stopklatka
11	TV Puls	29	TVP Historia	47	Ale Kino +
12	HGTV	30	TVS	48	Teletoon +
13	Polsat Viasat Nature	31	Discovery Historia	49	National Geogr. Wild
14	Fox Comedy	32	Discovery Science	50	Travel Channel
15	TVN Style	33	Discovery Turbo Xtra	51	Mini Mini +
16	TVN 24 Biznes i Świat	34	Polsat Sport		
17	Polsat Viasat History	35	13 Ulica		
18	Comedy Central	36	TV Trwam		

Programy analogowe wg częstotliwości nadawania od 151,25 MHz do 759,25 MHz

Radio - programy cyfrowe naziemne (Tab. 4)

1	AntyRadio	90,5 MHz	11	Radio Maryja	88,4 MHz
2	Niepokalanów	106,1 MHz	12	Radio Parada	92,9 MHz
3	Meloradio	105,3 MHz	13	Radio Plus	95,6 MHz
4	Polskie Radio 24	101,4 MHz	14	Radio WaWa	105,7 MHz
5	PR Program I	97,0 MHz	15	Radio Zet	91,0 MHz
6	PR Program II	91,8 MHz	16	Radio Żak	104,9 MHz
7	PR Program III	96,4 MHz	17	RMF Classic	106,5 MHz
8	Radio Eska	95,0 MHz	18	RMF FM	92,3 MHz
9	Radio Eska Rock	102,6 MHz	19	TOK FM	93,9 MHz
10	Radio Łódź	94,4 MHz	20	Radio Złote Przeboje	103,2 MHz

Radio - programy cyfrowe satelitarne (Tab. 5)

1	Polskie Radio 1	7	Złote Przeboje
2	Polskie Radio 2	8	RMF Classic
3	Polskie Radio 3	9	RMF MAXXX
4	Polskie Radio 24	10	Muzo FM
5	Radio Zet	11	Tok FM
6	Meloradio		

HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.

Telewizja – cyfrowe programy kodowane DVB-C

Pakiet STANDARD (Tab. 6)

1 Adventure HD	10 Kino Polska Muzyka	19 Polsat Sport HD
2 Ale Kino + HD	11 Kuchnia + HD	20 Polsat Viasat Explor. HD
3 Animal Planet HD	12 MiniMini + HD	21 Sport Klub HD
4 CBS Action	13 MTV Life HD	22 Sundance Channel HD
5 Comedy Central HD	14 Nat. Geogr. Channel HD	23 TeleTOON + HD
6 Crime & Investigation	15 Nat. Geogr. Wild HD	24 TVN Style HD
7 Domo + HD	16 Planete + HD	25 TVN Turbo HD
8 English Club HD	17 Polsat Jim Jam	26 TVP HD
9 Eleven Sports 2*	18 Polsat News HD	27 TVP Seriale

* – od 01.03.2018 wyłącznie w pakietach kodowanych

Telewizja –programy cyfrowe kodowane DVB-C

Pakiet STANDARD PLUS (Tab. 7)

1 AMC HD	12 Kino TV	23 Polsat Cafe HD
2 BBC Brit HD	13 Filmbox Action	24 Polsat Film HD
3 BBC Earth HD	14 Filmbox Extra HD	25 Polsat Romans
4 BBC HD	15 Filmbox Family	26 Polsat Sport Extra HD
5 Boomerang	16 Filmbox Premium HD	27 Polsat Sport News HD
6 Discovery Channel HD	17 Fox Comedy HD	28 TNT HD
7 Discovery ID HD¹⁾	18 Fox HD test	29 TVN 24 HD
8 Discov. Turbo Xtra HD¹⁾	19 H2 HD	30 Viasat History HD
9 Eleven Sports 3*	20 History Channel HD	31 Viasat Nature HD
10 Eurosport 2 HD	21 Lifetime HD	
11 Eurosport HD	22 Nat. Geogr. People HD	

* – od 01.03.2018 wyłącznie w pakietach kodowanych

HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.

**CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
OBOWIĄZUJĄCYCH W TELEWIZJI KABLOWEJ „RAD-SAT 2”**

Rodzaj	Opis	Cena
Wpisowe	Opłata przy wstąpieniu do Stowarzyszenia TVK „Rad-Sat 2”.	5 zł
Opłata instalacyjna	Opłata za wykonanie instalacji w domu Abonenta- w tym gniazda internetowego.	100 zł
	Montaż gniazda Internetowego.	20 zł
Przeniesienie gniazda	Przeniesienie gniazda do innego lokalu nie objętego siecią (nieposiadającego instalacji abonenckiej).	100 zł
Montaż gniazda dodatkowego	Montaż gniazda dodatkowego w pokoju długim – w budynkach niskich.	55 zł
Montaż gniazda dodatkowego	Montaż gniazda dodatkowego w pozostałych pokojach – w budynkach niskich oraz w wieżowcach.	110 zł
Opłata aktywacyjna	Opłata za podłączenie do sieci lokalu, w którym istnieje już instalacja.	15 zł
Strojenie odbiorników	Urządzenia odbiorcze.	30 zł
Opłaty serwisowe	Wymiana kabla w lokalu.	30 zł
	Opłata za naprawę instalacji uszkodzonej z winy Abonenta lub modernizacja instalacji na życzenie Abonenta ¹⁾ .	80 zł
	Opłata za bezpodstawne wezwanie serwisanta.	30 zł
	Wymiana gniazda abonenckiego w przypadku uszkodzenia mechanicznego.	40 zł
Opłaty inne	Za spowodowanie zakłóceń pracy sieci.	150 zł
	Za udostępnienie usługi poza lokal na który podpisana jest Umowa.	300 zł

¹⁾ Opłata może być wyższa w zależności od zakresu modernizacji

HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.

TELEWIZJA

Składka członkowska: Cyfrowy Pakiet Start + programy analogowe uzupełniające	34 zł
Pakiet Standard - cyfrowy kodowany (zawiera: Pakiet Start i programy analogowe)	44 zł
Pakiet Standard Plus - cyfrowy kodowany (zawiera: Pakiet Standard oraz Pakiet Start + programy analogowe)	56 zł
3-cia (i kolejna) Karta dostępu do programów kodowanych (dopłata do abonamentu)	10 zł
Dekoder telewizji cyfrowej DVB-C/MPEG Konieczny w przypadku starszych telewizorów, które nie posiadają wbudowanego w/w urządzenia	192 zł ¹⁾
Karta dostępu i moduł CAM (w systemie CONAX). Do telewizorów posiadających gniazdo do kart CI	75 zł ²⁾
Sama Karta dostępu umożliwiająca odbiór zakodowanych programów w przekazie cyfrowym (do dekodera).	50 zł ²⁾

¹⁾ Możliwość zapłaty w 4 ratach

²⁾ Zwrot opłaty po rozwiązaniu Umowy

INTERNET

Taryfa	Prędkość maksymalna (pobieranie/wysyłanie) (Mbps)	Prędkość zwykle dostępna (pobieranie/wysyłanie) (Mbps)	Prędkość minimalna (pobieranie/wysyłanie) (Mbps)	Cena przy umowie na:	
				czas nieokreślony	12 i 24 mies.
NA POCZĄTEK	15/1	11,25/0,7	7,5/0,5	30 zł	21 zł
DLA CIEBIE	25/3	18,75/2,0	12,5/1,5	43 zł	30 zł
DLA RODZINY	35/4	26,25/2,3	17,5/2	46 zł	35 zł
WYSTARCZAJĄCY	45/5	33,75/3,7	22,5/2,5	53 zł	40 zł
BOGATY	55/6	41,25/4,5	27,5/3	57 zł	45 zł
BIZNES	80/8	60/6	40/4	62 zł	50 zł
BIZNES PLUS	100/10	75/7,5	50/5	67 zł	55 zł
Modem Internetowy Docsis 3.0	100 zł ¹⁾				

¹⁾ Możliwość zapłaty 4 ratach

HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.

MULTIPAKIET = INTERNET + TELEWIZJA CYFROWA

Pakiet TV	+ Internet	Oplata miesięczna	Zyskujesz miesięcznie przy umowach na 12 lub 24 miesiące
STANDARD	15/1 Mbps	56 zł	18 zł
	25/3 Mbps	64 zł	23 zł
	35/4 Mbps	69 zł	21 zł
	45/5 Mbps	75 zł	22 zł
	55/6 Mbps	79 zł	22 zł
	80/8 Mbps	83 zł	23 zł
	100/10Mbps*	88 zł	23 zł
STANDARD PLUS	15/1 Mbps	68 zł	18 zł
	25/3 Mbps	76 zł	23 zł
	35/4 Mbps	81 zł	21 zł
	45/5 Mbps	86 zł	22 zł
	55/6 Mbps	91 zł	21 zł
	80/8 Mbps	95 zł	23 zł
	100/10 Mbps	100 zł	23 zł

Zawierając umowę na Multipleksy na 12 lub 24 miesiące, zyskujesz w stosunku do umów na pakiety Telewizji Cyfrowej Kodowanej i Internetu zawartych osobno na czas nieokreślony.

Stowarzyszenie Użytkowników Osiedlowej Telewizji Satelitarnej
Radogoszcz - Zachód

„RAD - SAT 2”

ul. 11 Listopada 77 lok. 32 Bl. 60
91-372 Łódź

tel.: (42) 658-37-85
www.radsat2.pl

Biuro Obsługi Abonenta czynne:

Poniedziałek 10:00 – 17:45
Wtorek 10:00 – 15:45
Środa 10:00 – 17:45
Czwartek 10:00 – 15:45
Piątek 10:00 – 16:00

Konta Bankowe „Rad-Sat 2”:

PKO BP S.A. 7 Oddział Łódź

75 1020 3408 0000 4802 0146 2175

BANK ZACHODNI WBK S.A. I Oddział Łódź

22 1500 1038 1210 3004 6274 0000

Na przelewach, w tytule płatności prosimy o podanie numeru bloku oraz mieszkania którego dotyczy płatność

HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE

AWARIE SIECI

prosimy zgłaszać osobiście lub telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta.

Po godzinach pracy biura, czynna jest automatyczna sekretarka

tel. (42) 658-37-85.

Czas oczekiwania na zgłoszenie się automatu wynosi około 10 sekund.

Działania zmierzające do usunięcia awarii będą podejmowane nie później niż w ciągu 48 godzin przypadających w dni robocze. Awarie zgłoszone w dni wolne od pracy oraz w dni świąteczne usuwane będą w najbliższym dniu roboczym.

Stowarzyszenie zapewnia serwis techniczny w dni robocze w godz: 16^{oo} - 19^{oo}.

Życzymy Państwu przyjemnego odbioru.

Zarząd TVK “Rad-Sat 2”

Na przelewach, w tytule płatności, prosimy pamiętać o wpisywaniu:

**NUMERU BLOKU I MIESZKANIA,
KTÓREGO PŁATNOŚĆ DOTYCZY.**

PROSIMY O TERMINOWE REGULOWANIE SKŁADEK

HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE !!!