

Biuletyn informacyjny



# TWOJA OSIEDŁOWA TELEWIZJA

Stowarzyszenie  
Mieszkańców

25 LAT Z PAŃSTWEM

## Prómcja!

Umowa na TV kodowaną:  
1 miesiąc gratis

Umowa na internet:  
12 miesięcy – 1 miesiąc gratis  
24 miesiące – 2 miesiące gratis

Umowa na Multipakiet:  
24 miesiące – 3 miesiące gratis

**OFERTA PROGRAMOWA**

Obowiązuje od 22.05.2018r

# Szanowni Państwo!

Telewizja kablowa „Rad-Sat 2” oferuje Państwu trzy pakiety programów telewizyjnych:

- **Pakiet cyfrowy niekodowany** (Tab. 1):  
85 programów, w tym 30 programów w jakości HD. Jest to usługa podstawowa. W tym pakiecie, otrzymujecie Państwo również 23 programy naziemnej telewizji cyfrowej DVB-T (Tab. 2) oraz 50 programów w wersji analogowej (Tab. 3) (dostępne do oglądania również na starszych telewizorach).
- **Dwa pakiety cyfrowe kodowane**
  - ✓ **Pakiet STANDARD** (Tab. 6) = **Pakiet cyfrowy niekodowany** oraz dodatkowo 26 programów: 22 w standardzie HD i 4 w standardzie SD
  - ✓ **Pakiet STANDARD PLUS** (Tab. 7) = **Pakiet cyfrowy niekodowany** + **Pakiet standard** oraz dodatkowo 32 programy: 27 w standardzie HD i 5 w standardzie SD – od 01.08.2018r
- Oprócz programów telewizyjnych, macie Państwo do dyspozycji 20 analogowych programów radiowych w paśmie UKF (Tab. 4) i dodatkowo 11 programów cyfrowego radia satelitarnego DVB-C (Tab. 5).

## W 2018 r. oferta Naszego Stowarzyszenia wzbogaci się o kolejne programy.

Aby odbierać nasze programy cyfrowe, potrzebny jest telewizor z dekodernem kablowym DVB-C. Większość nowych telewizorów posiada taki dekodery wbudowany w swoim wnętrzu. W przypadku starszych telewizorów, możliwy jest odbiór programów cyfrowych, dopiero po podłączeniu zewnętrznego urządzenia (dekodera). Jeśli takie urządzenie jest Państwu potrzebne – jesteśmy w stanie je sprowadzić na Państwa zamówienie.

Płacąc za telewizję kablową, otrzymujecie Państwo również dostęp do 23 ogólnopolskich programów naziemnej telewizji cyfrowej DVB-T. Do ich odbioru potrzebny jest drugi dekodery DVB-T/MPEG 4. Nowe telewizory (kupione w Polsce) są obowiązkowo wyposażone w takie urządzenie, jednak starsze modele (lub sprowadzone z zagranicy) mogą posiadać starsze dekodery MPEG 2, które nie odbiorą w/w programów. Rozwiązaniem problemu jest zakupienie, wspomnianego wyżej, zewnętrznego dekodera. Taki dekodery możecie Państwo zakupić (na zamówienie) w Biurze Obsługi TVK „Rad-Sat2” w cenie 230 zł z możliwością rozłożenia na 4 raty. Kupując nowy odbiornik telewizyjny, musicie Państwo sprawdzić, czy posiada on dekodery DVB-C. Informacje takie podawane są w instrukcji obsługi odbiornika.

Do odbioru programów kodowanych potrzebna jest karta dostępu. Wygląda ona jak karta do bankomatu. Nowe telewizory mają z tyłu gniazdo na takie karty. Oznaczone jest ono symbolem CI+. W takim wypadku, konieczny jest jeszcze moduł do włożenia karty.

„Rad-Sat 2” stosuje urządzenia systemu CONAX. Kartę i moduł można otrzymać w Biurze Obsługi Abonenta po wpłaceniu kaucji.

Najnowsze odbiorniki telewizyjne, mogą nagrywać programy telewizyjne, gdy podłączymy do nich zewnętrzny dysk. W takim przypadku zbędny jest zewnętrzny dekodery, ale program może być nagrywany tylko wtedy, gdy włączony jest telewizor.

Jeśli kupicie Państwo zewnętrzny dekodery do odbioru programów kodowanych potrzebna jest wyłącznie sama karta dostępu, bez dodatkowego modułu CAM. Zewnętrzny dekodery może również służyć np. do nagrywania programów telewizyjnych. Po zaprogramowaniu dekodera, nagra on audycję bez włączania odbiornika telewizyjnego.

Przy podejmowaniu decyzji i doborze wszystkich tych urządzeń, fachową pomocą, służą Państwu pracownicy BOA.

## **Naziemna telewizja cyfrowa.**

W ramach podstawowego pakietu cyfrowego niekodowanego, możecie Państwo oglądać cyfrowe programy naziemne DVB-T. Nadawane są one w 3 Multipleksach (pakietach) (Tab. 2).

## **Programy analogowe.**

Przekaz analogowy powoli przechodzi do przeszłości. Względy techniczne zmuszają wszystkich operatorów do sukcesywnego jego ograniczania. W roku 2015r rozpoczęliśmy proces stopniowej rezygnacji z programów analogowych na rzecz przekazu cyfrowego. Obraz w przekazie cyfrowym jest znacznie wyższej jakości i coraz więcej osób posiada telewizory nowego typu. Utrzymanie programów analogowych wiąże się z ponoszeniem dodatkowych kosztów i brakiem możliwości zdalnego usuwania awarii, ogranicza także możliwość rozszerzania oferty programowej przekazu cyfrowego.

**Staramy się, aby w/w zmiany nie były gwałtowne – ten proces potrwa jeszcze jakiś czas, ale już dzisiaj musicie Państwo rozważyć wymianę starszych odbiorników na odbiorniki nowej generacji lub o zakupie stosownych dekodery. W 2018 roku zostanie wyłączonych kilka kolejnych programów analogowych, o czym zostaną Państwo poinformowani osobnym komunikatem.**

**Prosimy o zainteresowanie się naszym programem informacyjnym i stroną 3ad., gdzie znajdziecie Państwo więcej bieżących informacji.**

## **Kłopoty z przekazem cyfrowym.**

Przekaz cyfrowy ma wiele zalet, ale nie jest wolny od wad. Oto kilka informacji:

- W czasie burz, marzącego deszczu lub gwałtownej ulewy, znaczna część programów może zniknąć całkowicie. Poprawa pogody nie zawsze oznacza ponowne, pojawienie się tych programów na Państwa odbiornikach. Czasem potrzebna jest interwencja naszych pracowników technicznych. Usunięcie tego typu problemów, może czasami potrwać nawet kilka godzin.
- Duża część telewizorów nie odnajduje automatycznie nowo włączonych programów.

Z tego powodu prosimy (co jakiś czas) przejrzeć nasz program informacyjny. Jest on dostępny zarówno w przekazie cyfrowym, jak i analogowym. Te same informacje znajdziecie Państwo na naszej stronie internetowej. Gdy pojawiają się nowe programy, musicie Państwo ponownie dostroić swój odbiornik. W przypadku telewizorów cyfrowych nie ma jednej wspólnej instrukcji strojenia. Każdy producent ma swoją wersję oprogramowania. Instrukcja obsługi pomoże Państwu w menu telewizora. W przypadku problemów prosimy o kontakt z Biurem Obsługi.

- Niektóre telewizory, czasami, tracą z pamięci część lub wszystkie ustawione programy. W takim wypadku, należy przywrócić ustawienia fabryczne w telewizorze i ponownie dostroić odbiornik.
- W czasie odbioru programów kodowanych przez moduł CAM z kartą, mogą pojawiać się napisy: „**program jest zakodowany**” lub „**brak sygnału**” – zanim zadzwonicie Państwo do Biura Obsługi, prosimy „zresetować” moduł poprzez jego wyjęcie z odbiornika TV i ponowne włożenie. Jeśli to nie pomoże – prosimy ponownie dostroić odbiornik.

### **Internet.**

Oprócz dostępu do programów telewizyjnych i radiowych, nasze Stowarzyszenie, oferuje Państwu również dostęp do sieci internetowej. Uznaliśmy, że najlepszym wyborem, będzie optymalna wersja niedrogiego, stabilnego Internetu, doskonale dopasowana do potrzeb domowych. Oferujemy kilka prędkości od 18 Mbps do 100 Mbps. To w zupełności wystarcza do codziennego korzystania z Internetu, przeglądania stron internetowych, wykonywania operacji bankowych, oglądania filmów.

W 2018r planujemy uruchomienie kolejnej prędkości.

Wszystkich szczegółów technicznych dowiecie się Państwo od naszych pracowników Biura Obsługi Abonenta.

### **UWAGA!**

**Od 15.05.2018r dla ujednolicenia strojenia przez większość typów telewizorów wprowadzony został LCN – z ang. logical channel number – logiczny numer kanału – identyfikator definiujący kolejność kanałów/programów w czasie autoprogramowania (strojenia) odbiornika telewizyjnego wprowadzony w TVK „Rad-Sat 2”.**

**Przestrojenie telewizora po tej dacie spowoduje ustawienie kolejności programów zgodnie z Tab. 1, 6, 7.**

# Cyfrowe programy niekodowane kablowe DVB-C

## PODSTAWOWY Pakiet Cyfrowy Start(Tab. 1)

LCN	Nazwa programu	LCN	Nazwa programu	LCN	Nazwa programu
1	<b>TVP 1 HD</b>	36	TVP Rozrywka	94	Discovery Turbo Xtra
2	<b>TVP 2 HD</b>	37	<b>Polsat 2 HD</b>	96	<b>Polsat Doku HD</b>
3	TVP 3 Łódź	39	TVP ABC	97	Kino Polska
4	Infotext	40	TV Trwam	98	<b>TV Puls HD</b>
5	TVP Polonia	41	Stopklatka TV	99	TV 5 Monde Europe●
6	TVP Historia	42	Fokus TV●	100	CBS Reality●
7	TVP Kultura	44	4 FUN FIT&DANCE●	101	<b>13 Ulica HD</b>
8	Polsat	45	National Geogr. Channel	102	MTV MUSIC Polska●
9	Polsat Sport	46	National Geogr. Wild	103	Da Vinci Learning
10	Polsat Sport Extra	48	STARS TV●	106	Discovery Life Polska
11	TVN	49	<b>SCI FI HD●</b>	107	Discovery Historia
12	TVN 24	50	TELE 5●	108	TVS●
13	<b>TVN 7 HD</b>	52	<b>Eleven Sports 1HD</b>	109	<b>Brava HD</b>
14	HGTV	33	<b>Eleven Sports 2HD</b>	110	<b>Travel Channel HD</b>
17	TVN 24 BiS	54	<b>Eleven Sports 3HD<sup>1</sup></b>	115	4 FUN Gold Hits●
18	Eska TV●	55	Nickelodeon	135	<b>TVP Info HD</b>
19	TV 4	56	ZOOM TV●	136	BBC World●
20	TV 6	57	NOVA TV ●	137	<b>TVP 1 HD</b>
21	Super Polsat	58	<b>TVP Sport HD</b>	138	<b>TVP 2 HD</b>
22	Discovery ID	62	<b>Polsat Play HD</b>	139	Eurosport 1
25	<b>CBS Europa HD</b>	63	<b>TV 4 HD</b>	140	CNN●
26	<b>TLC HD</b>	67	<b>Polsat Music HD●</b>	142	<b>TVN Fabuła HD</b>
27	<b>TTV HD</b>	71	<b>Polsat Viasat History HD</b>	143	<b>Polsat HD</b>
28	POLO TV	73	TV Republika	144	Eska Rock TV(czasowo)
29	ATM Rozrywka●	75	Wellbeing●	145	METRO ●
30	Fox Comedy	86	<b>Polsat Viasat Nature HD</b>	146	WP 1●
31	<b>TVN HD</b>	87	<b>Cartoon Network HD</b>	147	<b>Polsat Sport Fight HD</b>
33	Puls 2	92	Discovery Channel	150	<b>Epica Drama HD<sup>1</sup></b>
35	Polsat News 2	93	<b>Discovery Science HD</b>	151	<b>Eleven Sports 4HD<sup>1</sup></b>

1 – od 01.08.2018 wyłącznie w Pakiecie Standard Plus

● – programy niegwarantowane

## Cyfrowe programy niekodowane naziemne DVB-T (Tab. 2)

Dostępne w ramach **Pakietu Cyfrowego Start** ( z wyłączeniem Multiplexu Nr 8 )

Numer Multiplexu	Nazwa programu
<b>Nr 1</b>	TVP ABC, Eska TV, TTV, Polo TV, Fokus TV, TV Trwam, TVP Sport, Stopklatka TV
<b>Nr 2</b>	Polsat, TVN, TVN 7, TV 4, Super Polsat, TV 6, TV Puls, Puls 2
<b>Nr 3</b>	TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP Info HD, TVP Kultura, TVP Łódź, TVP Historia, TVP Sport
<b>Nr 8</b>	<b>BRAK W DVB-T/EMISJA TYLKO W PRZEKAZIE KABL. DVB-C</b> Metro, Nova TV, WP, Zoom

## **Programy analogowe uzupełniające cyfrowy Pakiet Start (Tab. 3)**

1	Polsat 2	18	Comedy Central	35	Discovery Channel
2	Infotext	19	TVN 24	36	TVN Turbo
3	TVN	20	Polsat Play	37	National Geogr.
4	TVP 1	21	Polsat Sport Extra	38	Discovery Life
5	TVP Info	22	Da Vinci Learning	39	TVP Kultura
6	Polsat	23	Planete +	40	TVN 7
7	TVP Łódź	24	TLC	41	CBS Europa
8	TV 4	25	Domo +	42	Kino Polska
9	TV Polonia	26	TVP Sport	43	Eurosport
10	TVP 2	27	TVP Historia	44	Stopklatka
11	TV Puls	28	TVS	45	Ale Kino +
12	HGTV	29	Discovery Historia	46	Teletoon +
13	Kuchnia +	30	Discovery Science	47	National Geogr. Wild
14	Fox Comedy	31	Discovery Turbo Xtra	48	Travel Channel
15	TVN Style	32	Polsat Sport	49	Mini Mini +
16	TVN 24 Biznes i Świat	33	13 Ulica		
17	Polsat Viasat History	34	TV Trwam		

## **Programy analogowe wg częstotliwości nadawania od 151,25 MHz do 759,25 MHz**

### **Radio - programy analogowe w paśmie UKF (Tab. 4)**

1	AntyRadio	90,5 MHz	11	Radio Maryja	88,4 MHz
2	Niepokalanów	106,1 MHz	12	Radio Parada	92,9 MHz
3	Meloradio	105,3 MHz	13	Radio Plus	95,6 MHz
4	Polskie Radio 24	101,4 MHz	14	Radio WaWa	105,7 MHz
5	PR Program I	97,0 MHz	15	Radio Zet	91,0 MHz
6	PR Program II	91,8 MHz	16	Radio Żak	104,9 MHz
7	PR Program III	96,4 MHz	17	RMF Classic	106,5 MHz
8	Radio Eska	95,0 MHz	18	RMF FM	92,3 MHz
9	Radio Eska Rock	102,6 MHz	19	TOK FM	93,9 MHz
10	Radio Łódź	94,4 MHz	20	Radio Złote Przeboje	103,2 MHz

### **Radio - programy cyfrowe satelitarne DVB-C (Tab. 5)**

1	Polskie Radio 1	7	Złote Przeboje
2	Polskie Radio 2	8	RMF Classic
3	Polskie Radio 3	9	RMF MAXXX
4	Polskie Radio 24	10	Muzo FM
5	Radio Zet	11	Tok FM
6	Meloradio		

**HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.**

## Programy cyfrowe **Pakiet STANDARD** (Tab. 6)

**W tym: Pakiet Start** + programy analogowe

LCN	Nazwa programu	LCN	Nazwa programu	LCN	Nazwa programu
38	<b>TVN Style HD</b>	80	<b>TVP HD</b>	119	<b>Kuchnia + HD</b>
51	<b>Sport Klub HD</b>	81	<b>Planete + HD</b>	120	<b>Domo + HD</b>
59	TVP Seriale	85	<b>Animal Planet HD</b>	121	<b>Nat. Geogr. Wild HD</b>
66	<b>Polsat News HD</b>	91	<b>Adventure HD</b>	125	<b>Polsat Sport HD</b>
68	<b>MTV Life HD</b>	92	<b>Ale Kino + HD</b>	126	<b>Nat. Geogr. Channel HD</b>
69	<b>Kino Polska Muzyka</b>	95	<b>Comedy Central HD</b>	127	<b>TeleTOON + HD</b>
71	<b>Polsat Viasat Explor. HD</b>	113	<b>TVN Turbo HD</b>	128	CBS Action
72	<b>MiniMini + HD</b>	117	<b>Sundance Channel HD</b>	131	<b>English Club HD</b>
76	<b>Crime &amp; Invest. HD</b>	118	Polsat Jim Jam		

## Programy cyfrowe **Pakiet STANDARD PLUS** (Tab. 7)

**W tym: Pakiet STANDARD + Pakiet Start** + programy analogowe

LCN	Nazwa programu	LCN	Nazwa programu	LCN	Nazwa programu
22	<b>Discovery ID HD</b>	83	<b>Eurosport 2 HD</b>	124	<b>Discovery Channel HD</b>
43	<b>Boomerang HD</b>	84	<b>Vias.History HD/ Nature HD</b>	125	<b>Polsat Sport News HD</b>
54	<b>Eleven Sports 3HD<sup>1</sup></b>	88	<b>Nat. Geogr. People HD</b>	129	<b>BBC HD</b>
60	Polsat Romans	89	Filmbox Extra	130	<b>History Channel HD</b>
64	<b>Polsat Cafe HD</b>	90	Filmbox Family	132	Filmbox Action
65	<b>AMC HD</b>	105	<b>Fox HD test</b>	133	<b>Eurosport 1 HD</b>
70	<b>BBC Earth HD</b>	111	<b>BBC Brit HD</b>	141	<b>TNT HD</b>
74	<b>Fox Comedy HD</b>	112	<b>Polsat Sport Extra HD</b>	150	<b>Epica Drama HD<sup>1</sup></b>
77	<b>H2 HD</b>	116	Kino TV	151	<b>Eleven Sports 4HD<sup>1</sup></b>
78	<b>Lifetime HD</b>	122	<b>Filmbox Premium HD</b>		
79	<b>Polsat Film HD</b>	123	<b>TVN 24 HD</b>		

1 – od 01.08.2018 wyłącznie w tym pakiecie

**HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.**

**CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH  
OBOWIĄZUJĄCYCH W TELEWIZJI KABLOWEJ „RAD-SAT 2”**

<b>Rodzaj</b>	<b>Opis</b>	<b>Cena</b>
Wpisowe	Opłata przy wstąpieniu do Stowarzyszenia TVK „Rad-Sat 2”.	<b>5 zł</b>
Opłata instalacyjna	Opłata za wykonanie instalacji w domu Abonenta- w tym gniazda internetowego.	<b>100 zł</b>
	Montaż gniazda Internetowego.	<b>20 zł</b>
Przeniesienie gniazda	Przeniesienie gniazda do innego lokalu nie objętego siecią (nieposiadającego instalacji abonenckiej).	<b>100 zł</b>
Montaż gniazda dodatkowego	Montaż gniazda dodatkowego w pokoju długim – w budynkach niskich.	<b>55 zł</b>
Montaż gniazda dodatkowego	Montaż gniazda dodatkowego w pozostałych pokojach – w budynkach niskich oraz w wieżowcach.	<b>110 zł</b>
Opłata aktywacyjna	Opłata za podłączenie do sieci lokalu, w którym istnieje już instalacja.	<b>15 zł</b>
Strojenie odbiorników	Urządzenia odbiorcze.	<b>30 zł</b>
Opłaty serwisowe	Wymiana kabla w lokalu.	<b>30 zł</b>
	Opłata za naprawę instalacji uszkodzonej z winy Abonenta lub modernizacja instalacji na życzenie Abonenta <sup>1)</sup> .	<b>80 zł</b>
	Opłata za bezpodstawne wezwanie serwisanta.	<b>30 zł</b>
	Wymiana gniazda abonenckiego w przypadku uszkodzenia mechanicznego.	<b>40 zł</b>
Opłaty inne	Za spowodowanie zakłóceń pracy sieci.	<b>150 zł</b>
	Za udostępnienie usługi poza lokal na który podpisana jest Umowa.	<b>300 zł</b>

<sup>1)</sup> Opłata może być wyższa w zależności od zakresu modernizacji

**HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.**



## TELEWIZJA

Składka członkowska: <b>Cyfrowy Pakiet Start</b> + programy analogowe uzupełniające	<b>37 zł</b>
<b>Pakiet Standard</b> - cyfrowy kodowany (zawiera: Pakiet Start i programy analogowe)	<b>44 zł</b>
<b>Pakiet Standard Plus</b> - cyfrowy kodowany (zawiera: Pakiet Standard oraz Pakiet Start + programy analogowe)	<b>56 zł</b>
<b>3-cia</b> (i kolejna) <b>Karta dostępu</b> do programów kodowanych (dopłata do abonamentu)	<b>10 zł</b>
<b>Dekoder telewizji cyfrowej DVB-C/MPEG</b> Konieczny w przypadku starszych telewizorów, które nie posiadają wbudowanego w/w urządzenia	<b>230 zł <sup>1)</sup></b>
<b>Karta dostępu i moduł CAM</b> (w systemie CONAX). Do telewizorów posiadających gniazdo do kart CI	<b>75 zł</b>
Sama <b>Karta dostępu</b> umożliwiająca odbiór zakodowanych programów w przekazie cyfrowym (do dekodera).	<b>50 zł</b>

<sup>1)</sup> Możliwość zapłaty w 4 ratach

## INTERNET

Taryfa	Prędkość maksymalna (pobieranie/wysyłanie) (Mbps)	Prędkość zwykle dostępna (pobieranie/wysyłanie) (Mbps)	Prędkość minimalna (pobieranie/wysyłanie) (Mbps)	Cena przy umowie na:	
				czas nieokreślony	12 i 24 mies.
<b>NA POCZĄTEK</b>	<b>18/1</b>	<b>13,5/0,7</b>	<b>9/0,5</b>	<b>30 zł</b>	<b>21 zł</b>
<b>DLA CIEBIE</b>	<b>30/3</b>	<b>22,5/2,0</b>	<b>15/1,5</b>	<b>43 zł</b>	<b>30 zł</b>
<b>DLA RODZINY</b>	<b>40/4</b>	<b>30/2,3</b>	<b>20/2</b>	<b>46 zł</b>	<b>35 zł</b>
<b>WYSTARCZAJĄCY</b>	<b>50/5</b>	<b>37,5/3,7</b>	<b>25/2,5</b>	<b>53 zł</b>	<b>40 zł</b>
<b>BOGATY</b>	<b>60/6</b>	<b>45/4,5</b>	<b>30/3</b>	<b>57 zł</b>	<b>45 zł</b>
<b>BIZNES</b>	<b>80/8</b>	<b>60/6</b>	<b>40/4</b>	<b>62 zł</b>	<b>50 zł</b>
<b>BIZNES PLUS</b>	<b>100/10</b>	<b>75/7,5</b>	<b>50/5</b>	<b>67 zł</b>	<b>55 zł</b>
Modem Internetowy Docsis 3.0	<b>100 zł <sup>1)</sup></b>				

<sup>1)</sup> Możliwość zapłaty 2 ratach

**HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.**

## MULTIPAKIET = INTERNET + TELEWIZJA CYFROWA

<b>Pakiet TV</b>	<b>TV + Internet</b>	<b>Opłata miesięczna</b>	<b>Zyskujesz miesięcznie przy umowach na 12 lub 24 miesiące</b>
<b>STANDARD</b>	<b>18/1 Mbps</b>	<b>56 zł</b>	<b>18 zł</b>
	<b>30/3 Mbps</b>	<b>64 zł</b>	<b>23 zł</b>
	<b>40/4 Mbps</b>	<b>69 zł</b>	<b>21 zł</b>
	<b>50/5 Mbps</b>	<b>75 zł</b>	<b>22 zł</b>
	<b>60/6 Mbps</b>	<b>79 zł</b>	<b>22 zł</b>
	<b>80/8 Mbps</b>	<b>83 zł</b>	<b>23 zł</b>
	<b>100/10Mbps</b>	<b>88 zł</b>	<b>23 zł</b>
<b>STANDARD PLUS</b>	<b>18/1 Mbps</b>	<b>68 zł</b>	<b>18 zł</b>
	<b>30/3 Mbps</b>	<b>76 zł</b>	<b>23 zł</b>
	<b>40/4 Mbps</b>	<b>81 zł</b>	<b>21 zł</b>
	<b>50/5 Mbps</b>	<b>86 zł</b>	<b>22 zł</b>
	<b>60/6 Mbps</b>	<b>91 zł</b>	<b>21 zł</b>
	<b>80/8 Mbps</b>	<b>95 zł</b>	<b>23 zł</b>
	<b>100/10 Mbps</b>	<b>100 zł</b>	<b>23 zł</b>

**Zawierając umowę na Multipleksy na 12 lub 24 miesiące,  
zyskujesz w stosunku do umów  
na pakiety Telewizji Cyfrowej Kodowanej i Internetu  
zawartych osobno na czas nieokreślony.**

Stowarzyszenie Użytkowników Osiedlowej Telewizji Satelitarnej  
Radogoszcz - Zachód

**„RAD - SAT 2”**

ul. 11 Listopada 77 lok. 32 Bl. 60  
91-372 Łódź

tel.: (42) 658-37-85  
www.radsat2.pl

**Biuro Obsługi Abonenta czynne:**

Poniedziałek ..... 10:00 – 17:45

Wtorek ..... 10:00 – 15:45

**Środa ..... 10:00 – 17:00**

Czwartek ..... 10:00 – 15:45

**Piątek ..... 10:00 – 15:00**

**Konta Bankowe „Rad-Sat 2”:**

PKO BP S.A. 7 Oddział Łódź

**75 1020 3408 0000 4802 0146 2175**

BANK ZACHODNI WBK S.A. I Oddział Łódź

**22 1500 1038 1210 3004 6274 0000**

Na przelewach, w tytule płatności prosimy o podanie numeru bloku oraz mieszkania którego dotyczy płatność

**HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE**

**AWARIE SIECI**

prosimy zgłaszać osobiście lub telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta.

Po godzinach pracy biura, czynna jest automatyczna sekretarka

tel. (42) 658-37-85.

Czas oczekiwania na zgłoszenie się automatu wynosi około 10 sekund.

**Działania zmierzające do usunięcia awarii będą podejmowane nie później niż w ciągu 48 godzin przypadających w dni robocze. Awarie zgłoszone w dni wolne od pracy oraz w dni świąteczne usuwane będą w najbliższym dniu roboczym.**

**Stowarzyszenie zapewnia serwis techniczny w dni robocze w godz: 16<sup>oo</sup> - 19<sup>oo</sup>.**

***Życzymy Państwu przyjemnego odbioru.***

***Zarząd TVK “Rad-Sat 2”***

**Na przelewach, w tytule płatności, prosimy pamiętać o wpisywaniu:**

**NUMERU BLOKU I MIESZKANIA,  
KTÓREGO PŁATNOŚĆ DOTYCZY.**

**PROSIMY O TERMINOWE REGULOWANIE SKŁADEK**

**HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE !!!**