

Biuletyn informacyjny



**TWOJA  
OSIEDŁOWA  
TELEWIZJA**

Stowarzyszenie  
Mieszkańców

25 LAT Z PAŃSTWEM

**Promocja!**

**Umowa na telewizję lub internet:**

12 miesięcy – 1 miesiąc gratis

24 miesiące – 2 miesiące gratis

**Umowa na telewizję i internet:**

24 miesiące – 3 miesiące gratis

**OFERTA PROGRAMOWA**

Obowiązuje od 01.07.2017r

# Szanowni Państwo!

Telewizja kablowa „Rad-Sat 2” oferuje Państwu trzy pakiety programów telewizyjnych:

- **Pakiet cyfrowy niekodowany** (Tab. 1):  
84 programów, w tym 24 programy w jakości HD. Jest to usługa podstawowa. W tych programach, otrzymujecie Państwo również 23 programy naziemnej telewizji cyfrowej DVB-T (Tab. 2) oraz 52 programów w wersji analogowej (Tab. 3) (dostępne do oglądania również na starszych telewizorach).
- **Dwa pakiety cyfrowe kodowane**
  - ✓ **Pakiet STANDARD** (Tab. 6) = **Pakiet cyfrowy niekodowany** oraz dodatkowo 26 programów: 22 w standardzie HD i 5 w standardzie SD
  - ✓ **Pakiet STANDARD PLUS** (Tab. 7) = **Pakiet cyfrowy niekodowany + Pakiet standard** oraz dodatkowo 28 programów: 22 w standardzie HD i 6 w standardzie SD
- Oprócz programów telewizyjnych, macie Państwo do dyspozycji 20 programów radiowych w wersji analogowej (Tab. 4) i dodatkowo 5 (spośród nich) w wersji cyfrowej (Tab. 5).

## W 2017 r. oferta Naszego Stowarzyszenia wzbogaci się o kolejne programy.

Aby odbierać nasze programy cyfrowe, potrzebny jest telewizor z dekodere kablowym DVB-C. Większość nowych telewizorów posiada taki dekodery wbudowany w swoim wnętrzu. W przypadku starszych telewizorów, możliwy jest odbiór programów cyfrowych, dopiero po podłączeniu zewnętrznego urządzenia (dekodera). Jeśli takie urządzenie jest Państwu potrzebne - jesteśmy w stanie je sprowadzić na Państwa zamówienie.

Płacąc za telewizję kablową, otrzymujecie Państwo również dostęp do 23 ogólnopolskich programów naziemnej telewizji cyfrowej DVB-T. Do ich odbioru potrzebny jest drugi dekodery DVB-T/MPEG 4. Nowe telewizory (kupione w Polsce) są obowiązkowo wyposażone w takie urządzenie, jednak starsze modele (lub sprowadzone z zagranicy) mogą posiadać starsze dekodery MPEG 2, które nie odbiorą w/w programów. Rozwiązaniem problemu jest zakupienie, wspomnianego wyżej, zewnętrznego dekodera. Taki dekodery możecie Państwo zakupić (na zamówienie) w Biurze Obsługi TVK „Rad-Sat2” w cenie 192 zł lub 230 zł z możliwością rozłożenia na 4 raty. Kupując nowy odbiornik telewizyjny, musicie Państwo sprawdzić, czy posiada on dekodery DVB-C. Informacje takie podawane są w instrukcji obsługi odbiornika.

Do odbioru programów kodowanych potrzebna jest karta dostępu. Wygląda ona jak karta do bankomatu. Nowe telewizory mają z tyłu gniazdo na takie karty. Oznaczone jest ono symbolem CI+. W takim wypadku, konieczny jest jeszcze moduł do włożenia karty.

„Rad-Sat 2” stosuje urządzenia systemu CONAX. Kartę i moduł można otrzymać w Biurze Obsługi Klienta po wpłaceniu kaucji.

Najnowsze odbiorniki telewizyjne, mogą nagrywać programy telewizyjne, gdy podłączymy do nich zewnętrzny dysk. W takim przypadku zbędny jest zewnętrzny dekodery, ale program może być nagrywany tylko wtedy, gdy włączony jest telewizor.

Jeśli kupicie Państwo zewnętrzny dekodery do odbioru programów kodowanych potrzebna jest wyłącznie sama karta dostępu, bez dodatkowego modułu CAM. Zewnętrzny dekodery może również służyć np. do nagrywania programów telewizyjnych. Po zaprogramowaniu dekodera, nagra on audycję bez włączania odbiornika telewizyjnego.

Przy podejmowaniu decyzji i doborze wszystkich tych urządzeń, fachową pomocą, służą Państwu pracownicy BOK.

## **Naziemna telewizja cyfrowa.**

W ramach podstawowego pakietu niekodowanego, możecie Państwo oglądać cyfrowe programy naziemne. Nadawane są one w 3 Multipleksach (pakietach) (Tab. 2).

## **Programy analogowe.**

Przekaz analogowy powoli przechodzi do przeszłości. Względy techniczne zmuszają wszystkich operatorów do sukcesywnego jego ograniczania. Od 01.11.2015r rozpoczęliśmy proces stopniowej rezygnacji z programów analogowych na rzecz przekazu cyfrowego. Obraz w przekazie cyfrowym jest znacznie wyższej jakości i coraz więcej osób posiada telewizory nowego typu. Utrzymanie programów analogowych wiąże się z ponoszeniem dodatkowych kosztów i brakiem możliwości zdalnego usuwania awarii, ogranicza także możliwość rozszerzania oferty programowej przekazu cyfrowego.

**Staramy się, aby w/w zmiany nie były gwałtowne – ten proces potrwa jeszcze jakiś czas, ale już dzisiaj musicie Państwo myśleć o wymianie odbiorników kineskopowych na odbiorniki nowej generacji lub o zakupie stosownych dekodery.**

## **Kłopoty z przekazem cyfrowym.**

Przekaz cyfrowy ma wiele zalet, ale nie jest wolny od wad. Oto kilka informacji:

- W czasie burz, marznącego deszczu lub gwałtownej ulewy, znaczna część programów może zniknąć całkowicie. Poprawa pogody nie zawsze oznacza natychmiastowe, ponowne, pojawienie się tych programów na Państwa odbiornikach. Czasem potrzebna jest interwencja naszych pracowników technicznych. Usunięcie tego typu problemów, może czasami potrwać nawet kilka godzin.
- Duża część telewizorów nie odnajduje automatycznie nowo włączonych programów. Z tego powodu prosimy (co jakiś czas) przejrzeć nasz program informacyjny. Jest on dostępny zarówno w przekazie cyfrowym, jak i analogowym. Te same informacje znajdziecie Państwo na naszej stronie internetowej. Gdy pojawiają się nowe programy, musicie Państwo ponownie dostroić swój odbiornik. W przypadku telewizorów cyfrowych nie ma jednej wspólnej instrukcji strojenia. Każdy producent ma swoją wersję oprogramowania. Instrukcja obsługi pomoże Państwu w menu telewizora. W

przypadku problemów prosimy o kontakt z Biurem Obsługi.

- Niektóre telewizory, czasami, tracą z pamięci część lub wszystkie ustawione programy. W takim wypadku, należy przywrócić ustawienia fabryczne w telewizorze i ponownie dostroić odbiornik.
- W czasie odbioru programów kodowanych przez moduł CAM z kartą, mogą pojawiać się napisy: „**program jest zakodowany**” lub „**brak sygnału**” – zanim zadzwonicie Państwo do Biura Obsługi, prosimy „zresetować” moduł poprzez jego wyjęcie z odbiornika TV i ponowne włożenie. Jeśli to nie pomoże – prosimy ponownie dostroić odbiornik.

### **Internet.**

Oprócz dostępu do programów telewizyjnych i radiowych, nasze Stowarzyszenie, oferuje Państwu również dostęp do sieci internetowej. Uznaliśmy, że najlepszym wyborem, będzie optymalna wersja niedrogiego, stabilnego internetu, doskonale dopasowana do potrzeb domowych. Od 10.01.2017 r. uruchomiona została prędkość 80 Mbps. To w zupełności wystarcza do codziennych prac: przeglądanie stron internetowych i oglądania filmów. Od 01.07.2017r została uruchomiona nowa prędkość 100Mbps.

Wszystkich szczegółów technicznych dowiedzie się Państwo od naszych pracowników Biura Obsługi Klienta.

# Cyfrowe programy niekodowane kablowe DVB-C

## Pakiet Cyfrowy Start (Tab. 1)

### OFERTA PODSTAWOWA

1 <b>13 Ulica HD</b>	29 Music Box	57 <b>TV 4 HD</b>
2 4 FUN FIT&DANCE●	30 National Geogr. Channel	58 TV 5 Monde●
3 4 FUN Gold Hits●	31 National Geogr. Wild	59 <b>TV 6 HD <sup>1)</sup></b>
4 Eska TV●	32 Nickelodeon (do 31.12.2017)	60 <b>TV Puls HD</b>
5 ATM Rozrywka●	33 NOVA TV ●	61 TV Republika
6 BBC World●	34 POLO TV	62 TV Trwam
7 <b>Brava HD</b>	35 <b>Polsat Music HD●</b>	63 TVN
8 Cartoon Network	36 Polsat	64 TVN 24
9 <b>CBS Europa HD</b>	37 <b>Polsat 2 HD</b>	65 TVN 24 Biznes i Świat
10 CBS Reality●	38 <b>Polsat Doku HD</b>	66 <b>TVN 7 HD</b>
11 CNN●	39 <b>Polsat HD</b>	67 <b>TVN Fabuła HD</b>
12 Comedy Central	40 Polsat News 2	68 <b>TVN HD</b>
13 Da Vinci Learning	41 <b>Polsat Play HD</b>	69 <b>TVP 1 HD</b>
14 Disco Polo Music	42 Polsat Sport	70 <b>TVP 2 HD</b>
15 Discovery Channel	43 Polsat Sport Extra	71 TVP ABC
16 Discovery Historia	44 <b>Polsat Sport Fight HD</b>	72 TVP Historia
17 Discovery ID	45 <b>Polsat Viasat History HD</b>	73 <b>TVP Info HD</b>
18 Discovery Life	46 Polsat Viasat Nature	74 TVP Kultura
19 <b>Discovery Science HD</b>	47 Puls 2	75 TVP Łódź
20 Discovery Turbo Xtra	48 SCI FI●	76 TVP Polonia
21 <b>Eleven HD</b>	49 STARS TV●	77 TVP Rozrywka
22 Eurosport	50 Stopklatka TV	78 <b>TVP Sport HD</b>
23 Fokus TV●	51 <b>Super Polsat HD <sup>1)</sup></b>	79 TVS●
24 Fox Comedy	52 TELE 5●	
25 HGTV	53 <b>TLC HD</b>	80 MTV MUSIC●
26 Infotext	54 <b>Travel Channel HD</b>	81 Wellbeing●
27 Kino Polska	55 <b>TTV HD</b>	82 WP1●
28 METRO ●	56 TV 4	83 ZOOM TV●

<sup>1)</sup> - planowane

● - programy niegwarantowane

## Cyfrowe programy niekodowane naziemne DVB-T (Tab. 2)

( z wyłączeniem Multipleksu Nr 8 )

Numer Multipleksu	Nazwa programu
Nr 1	TVP ABC, Eska TV, TTV, Polo TV, Fokus TV, TV Trwam, ATM Rozrywka, Stopklatka TV
Nr 2	Polsat, TVN, TVN 7, TV 4, Super Polsat, TV 6, TV Puls, Puls 2
Nr 3	TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP Info HD, TVP Kultura, TVP Łódź, TVP Historia, TVP Rozrywka
Nr 8	<b>EMISJA TYLKO W PRZEKAZIE KABLOWYM DVB-C</b>

# Programy analogowe uzupełniające <sup>1)</sup>

## Cyfrowy Pakiet Start (Tab. 3)

1	Polsat 2	19	Cartoon Network	37	Discovery Channel
2	Infotext	20	Kuchnia +	38	TVN Turbo
3	TVN	21	TVN 24	39	National Geogr.
4	TVP 1	22	Polsat Play	40	Discovery Life
5	TVP Info	23	Polsat Sport Extra	41	TVP Kultura
6	Polsat	24	Da Vinci Learning	42	TVN 7
7	TVP Łódź	25	Planete +	43	CBS Europa
8	TV 4	26	TLC	44	Kino Polska
9	TV Polonia	27	Domo +	45	Eurosport
10	TVP 2	28	TVP Sport	46	Stopklatka
11	TV Puls	29	TVP Historia	47	Ale Kino +
12	HGTV	30	TVS	48	Teletoon +
13	Polsat Viasat Nature	31	Discovery Historia	49	National Geogr. Wild
14	Fox Comedy	32	Discovery Science		
15	TVN Style	33	Discovery Turbo Xtra	50	Mini Mini +
16	TVN 24 Biznes i Świat	34	Polsat Sport		
17	Polsat Viasat History	35	13 Ulica		
18	Comedy Central	36	TV Trwam		

**Programy analogowe są wypisane wg częstotliwości nadawania**

**od 151,25 MHz do 759,25 MHz**

## Radio - programy analogowe (Tab. 4)

1	AntyRadio	90,5 MHz	11	Radio Maryja	88,4 MHz
2	Niepokalanów	106,1 MHz	12	Radio Parada	92,9 MHz
3	Radio Zet Gold	105,3 MHz	13	Radio Plus	95,6 MHz
4	Polskie Radio 24	101,4 MHz	14	Radio WaWa	105,7 MHz
5	PR Program I	97,0 MHz	15	Radio Zet	91,0 MHz
6	PR Program II	91,8 MHz	16	Radio Żak	104,9 MHz
7	PR Program III	96,4 MHz	17	RMF Classic	106,5 MHz
8	Radio Eska	95,0 MHz	18	RMF FM	92,3 MHz
9	Radio Eska Rock	102,6 MHz	19	TOK FM	93,9 MHz
10	Radio Łódź	94,4 MHz	20	Radio Złote Przeboje	103,2 MHz

## Radio - programy cyfrowe (Tab. 5)

Polskie Radio 1	Złote Przeboje
Polskie Radio 2	RMF Classic
Polskie Radio 3	RMF MAXXX
Polskie Radio 24	Muzo FM
Radio Zet	Tok FM
Radio Zet Gold	

**HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.**

## Telewizja – programy cyfrowe kodowane DVB-C

### Pakiet STANDARD (Tab. 6)

1 <b>Adventure HD</b>	10 <b>Kino Polska Muzyka</b>	19 <b>Polsat Sport HD</b>
2 <b>Ale Kino + HD</b>	11 <b>Kuchnia + HD</b>	20 <b>Polsat Viasat Explor. HD</b>
3 <b>Animal Planet HD</b>	12 <b>MiniMini + HD</b>	21 <b>Sport Klub HD</b>
4 CBS Action	13 <b>MTV Life HD</b>	22 <b>Sundance Channel HD</b>
5 <b>Comedy Central HD</b>	14 <b>Nat. Geogr. Channel HD</b>	23 <b>TeleTOON + HD</b>
6 Crime & Investigation	15 <b>Nat. Geogr. Wild HD</b>	24 <b>TVN Style HD</b>
7 <b>Domo + HD</b>	16 <b>Planete + HD</b>	25 <b>TVN Turbo HD</b>
8 <b>English Club HD</b>	17 <b>Polsat Jim Jam</b>	26 <b>TVP HD</b>
9 <b>Eleven Sport HD</b>	18 <b>Polsat News HD</b>	27 <b>TVP Seriale</b>

## Telewizja –programy cyfrowe kodowane DVB-C

### Pakiet STANDARD PLUS (Tab. 7)

1 <b>AMC HD</b>	12 <b>Filmbox</b>	23 <b>Polsat Cafe HD</b>
2 <b>BBC Brit HD</b>	13 <b>Filmbox Action</b>	24 <b>Polsat Film HD</b>
3 <b>BBC Earth HD</b>	14 <b>Filmbox Extra HD</b>	25 <b>Polsat Romans</b>
4 <b>BBC HD</b>	15 <b>Filmbox Family</b>	26 <b>Polsat Sport Extra HD</b>
5 <b>Boomerang</b>	16 <b>Filmbox Premium</b>	27 <b>Polsat Sport News HD</b>
6 <b>Discovery Channel HD</b>	17 <b>Fox Comedy HD</b>	28 <b>TNT HD</b>
7 <b>Discovery ID HD<sup>1)</sup></b>	18 <b>Fox HD test</b>	29 <b>TVN 24 HD</b>
8 <b>Discov. Turbo Xtra HD<sup>1)</sup></b>	19 <b>H2 HD</b>	30 <b>Viasat History HD</b>
9 <b>Eleven Extra HD</b>	20 <b>History Channel HD</b>	31 <b>Viasat Nature HD</b>
10 <b>Eurosport 2 HD</b>	21 <b>Lifetime HD</b>	
11 <b>Eurosport HD</b>	22 <b>Nat. Geogr. People HD</b>	

<sup>1)</sup> – planowane

**HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.**

**CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH  
OBOWIĄZUJĄCYCH W TELEWIZJI KABLOWEJ „RAD-SAT 2”**

<b>Rodzaj</b>	<b>Opis</b>	<b>Cena</b>
Wpisowe	Opłata przy wstąpieniu do Stowarzyszenia TVK „Rad-Sat 2”.	<b>5 zł</b>
Opłata instalacyjna	Opłata za wykonanie instalacji w domu Abonenta- w tym gniazda internetowego.	<b>100 zł</b>
	Montaż gniazda Internetowego.	<b>20 zł</b>
Przeniesienie gniazda	Przeniesienie gniazda do innego lokalu nie objętego siecią (nieposiadającego instalacji abonenckiej).	<b>100 zł</b>
Montaż gniazda dodatkowego	Montaż gniazda dodatkowego w pokoju długim – w budynkach niskich.	<b>55 zł</b>
Montaż gniazda dodatkowego	Montaż gniazda dodatkowego w pozostałych pokojach – w budynkach niskich oraz w wieżowcach.	<b>110 zł</b>
Opłata aktywacyjna	Opłata za podłączenie do sieci lokalu, w którym istnieje już instalacja.	<b>15 zł</b>
Strojenie odbiorników	Urządzenia odbiorcze.	<b>30 zł</b>
Opłaty serwisowe	Wymiana kabla w lokalu.	<b>30 zł</b>
	Opłata za naprawę instalacji uszkodzonej z winy Abonenta lub modernizacja instalacji na życzenie Abonenta <sup>1)</sup> .	<b>80 zł</b>
	Opłata za bezpodstawne wezwanie serwisanta.	<b>30 zł</b>
	Wymiana gniazda abonenckiego w przypadku uszkodzenia mechanicznego.	<b>40 zł</b>
Opłaty inne	Za spowodowanie zakłóceń pracy sieci.	<b>150 zł</b>
	Za udostępnienie usługi poza lokal na który podpisana jest Umowa.	<b>300 zł</b>

<sup>1)</sup> Opłata może być wyższa w zależności od zakresu modernizacji

**HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.**



## TELEWIZJA

Składka członkowska: <b>Cyfrowy Pakiet Start</b> + programy analogowe uzupełniające	<b>34 zł</b>
<b>Pakiet Standard</b> - cyfrowy kodowany (zawiera: Pakiet Pełny Start i programy analogowe)	<b>44 zł</b>
<b>Pakiet Standard Plus</b> - cyfrowy kodowany (zawiera: Pakiet Standard oraz Pakiet Pełny Start + programy analogowe)	<b>56 zł</b>
<b>3-cia</b> (i kolejna) <b>Karta dostępu</b> do programów kodowanych (dopłata do abonamentu)	<b>10 zł</b>
<b>Dekoder telewizji cyfrowej DVB-C/MPEG</b> Konieczny w przypadku starszych telewizorów, które nie posiadają wbudowanego w/w urządzenia	<b>192 zł</b> <sup>1)</sup> 230 zł <sup>1)</sup>
<b>Karta dostępu i moduł CAM</b> (w systemie CONAX). Do telewizorów posiadających gniazdo do kart CI	<b>75 zł</b> <sup>2)</sup>
Sama <b>Karta dostępu</b> umożliwiająca odbiór zakodowanych programów w przekazie cyfrowym (do dekodera).	<b>50 zł</b> <sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Możliwość zapłaty w 4 ratach

<sup>2)</sup> Zwrot opłaty po rozwiązaniu Umowy

## INTERNET

Taryfa	Prędkość maksymalna (pobieranie/wysyłanie) (Mbps)	Prędkość zwykle dostępna (pobieranie/wysyłanie) (Mbps)	Prędkość minimalna (pobieranie/wysyłanie) (Mbps)	Cena przy umowie na:	
				czas nieokreślony	12 i 24 mies.
<b>NA POCZĄTEK</b>	<b>15/1</b>	<b>11,25/0,7</b>	<b>7,5/0,5</b>	<b>30 zł</b>	<b>21 zł</b>
<b>DLA CIEBIE</b>	<b>25/3</b>	<b>18,75/2,0</b>	<b>12,5/1,5</b>	<b>43 zł</b>	<b>30 zł</b>
<b>DLA RODZINY</b>	<b>35/4</b>	<b>26,25/2,3</b>	<b>17,5/2</b>	<b>46 zł</b>	<b>35 zł</b>
<b>WYSTARCZAJĄCY</b>	<b>45/5</b>	<b>33,75/3,7</b>	<b>22,5/2,5</b>	<b>53 zł</b>	<b>40 zł</b>
<b>BOGATY</b>	<b>55/6</b>	<b>41,25/4,5</b>	<b>27,5/3</b>	<b>57 zł</b>	<b>45 zł</b>
<b>BIZNES</b>	<b>80/8</b>	<b>60/6</b>	<b>40/4</b>	<b>62 zł</b>	<b>50 zł</b>
<b>BIZNES PLUS</b>	<b>100/10</b>	<b>75/7,5</b>	<b>50/5</b>	<b>67 zł</b>	<b>55 zł</b>
Internet bez abonamentu telewizyjnego (dodatkowo miesięcznie)	<b>5 zł</b>				
Modem Internetowy Docsis 3.0	<b>100 zł</b> <sup>1)</sup>				

<sup>1)</sup> Możliwość zapłaty 4 ratach

**HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.**

## MULTIPAKIET = INTERNET + TELEWIZJA CYFROWA

<b>Pakiet TV</b>	<b>+ Internet</b>	<b>Oplata miesięczna</b>	<b>Zyskujesz miesięcznie przy umowach na 12 lub 24 miesiące</b>
<b>STANDARD</b>	15/1 Mbps	56 zł	18 zł
	25/3 Mbps	64 zł	23 zł
	35/4 Mbps	69 zł	21 zł
	45/5 Mbps	75 zł	22 zł
	55/6 Mbps	79 zł	22 zł
	80/8 Mbps	83 zł	23 zł
	100/10Mbps*	88 zł	23 zł
<b>STANDARD PLUS</b>	15/1 Mbps	68 zł	18 zł
	25/3 Mbps	76 zł	23 zł
	35/4 Mbps	81 zł	21 zł
	45/5 Mbps	86 zł	22 zł
	55/6 Mbps	91 zł	21 zł
	80/8 Mbps	95 zł	23 zł
	100/10 Mbps	100 zł	23 zł

**Zawierając umowę na 12 lub 24 miesiące,  
zyskujesz w stosunku do umów  
na pakiety Telewizji Cyfrowej Kodowanej i Internetu  
zawartych osobno na czas nieokreślony.**

Stowarzyszenie Użytkowników Osiedlowej Telewizji Satelitarnej  
Radogoszcz - Zachód

**„RAD - SAT 2”**

ul. 11 Listopada 77 lok. 32 Bl. 60  
91-372 Łódź

tel.: (42) 658-37-85

fax: (42) 658-30-16

www.radsat2.pl

email: [boa@radsat2.pl](mailto:boa@radsat2.pl)

**HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE.**

**Biuro Obsługi Abonenta czynne:**

Poniedziałek ..... 10:00 – 17:45

Wtorek ..... 10:00 – 15:45

Środa..... 10:00 – 17:45

Czwartek..... 10:00 – 15:45

Piątek ..... 10:00 – 16:00

**Konta Bankowe „Rad-Sat 2”:**

PKO BP S.A. 7 Oddział Łódź

**75 1020 3408 0000 4802 0146 2175**

BANK ZACHODNI WBK S.A. I Oddział Łódź

**22 1500 1038 1210 3004 6274 0000**

**AWARIE SIECI**

prosimy zgłaszać osobiście lub telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta.

Po godzinach pracy biura, czynna jest automatyczna sekretarka  
tel. (42) 658-37-85.

Czas oczekiwania na zgłoszenie się automatu wynosi około 10 sekund.

*Życzymy Państwu przyjemnego odbioru.*

**Zarząd TVK “Rad-Sat 2”**

**Na przelewach, w tytule płatności, prosimy pamiętać o wpisywaniu:**

**NUMERU BLOKU I MIESZKANIA,  
KTÓREGO PŁATNOŚĆ DOTYCZY.**

**PROSIMY O TERMINOWE REGULOWANIE SKŁADEK**

**HONORUJEMY KARTY PŁATNICZE !!!**